

ActiveXperts Network Monitor

インストールガイド

発売・開発元: ActiveXperts Software B.V.

目次

はじめに.....	3
ActiveXperts Network Monitor のご紹介	4
システム必要条件・注意事項.....	5
ライセンスキーの登録方法	5
試用版について.....	6
ActiveXperts Network Monitor のインストール.....	7
ActiveXperts Network Monitor の開始(クイック構成ウィザード).....	13
ActiveXperts Network Monitor の基本的な設定について.....	21
E メール通知の構成	21
ログの設定.....	24
構成の自動バックアップ	25
チェック(監視)の追加.....	27
監視状況の状態.....	35
ActiveXperts Network Monitor の設定例.....	37
ICMP/Ping.....	37
HTTP/HTTPS のチェック.....	37
ディスク空き容量のチェック	39
リムーブバブルドライブの検知(Windows のみ)	40
設定のヒント.....	41
資格情報の管理.....	41
Windows 端末の監視	42
お問い合わせに関して.....	43

はじめに

この度は ActiveXperts Network Monitor をご使用いただき、誠にありがとうございます。

ActiveXperts Network Monitor は、クラウド、仮想化プラットフォーム、サーバー、アプリケーション、データベースなど、70 以上の監視項目をビルトインで設定できます。監視対象により異常検知時の動作やアラートを指定や異常の発生状況などをレポート出力することもできます。

本書は、ActiveXperts Network Monitor の新規インストールから利用いただくまでを記述しております。

ActiveXperts Network Monitor をご使用いただく際に、本書をお役立ていただけると幸いです。

ActiveXperts Network Monitor の日本語情報については、<https://www.activexperts.jp/> をご参照ください。

ご注意

1. 本書の内容は将来予告なしに変更する事があります。
2. 本ソフトウェア、及び本書を運用いただき生じた結果につきましては、一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

著作権

Copyright © 2020 ActiveXperts Software B.V.

Copyright © 2020 TechnoBlest Inc. All Rights Reserved.

このマニュアルの一部、または全てを許可なく複写する事はできません。

商標

Windows は米国 Microsoft 社の登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名等は各社の登録商標、または商標です。

ActiveXperts Network Monitor のご紹介

ActiveXperts Network Monitor は、クラウド、仮想化プラットフォーム、サーバー、ワークステーション、デバイス、アプリケーション、データベースなど、ビルトインされた 70 以上の監視項目から選択、設定することでエージェントレスで、死活監視環境を構築できます。

異常検知時のメール通知などアラートの指定やプログラムの実行、マシンの再起動など設定することもでき、管理者の負担を軽減します。また、異常の発生状況などをレポート出力することができます。

ActiveXperts Network Monitor メインウィンドウ

ActiveXperts Network Monitor Manager 2019 (64-bit)

File Edit View Monitoring Tools Help

Service Start/Stop Configure Options Configure Notifications Create New Check Create New Check (vbs) Create New Check (ps1) Hold Check(s) History (Availability) History (Details) History (Graph) Create Report Web Interface Configuration Properties Backup Configuration Help Contents

Display Name	Type	Frequency	Folder	Result	Data	Last Mon
ad01.northwindtraders.com - All Processes	Process	Every 2 minute...	.\emea.nort...	Processing	Not monit...	12/29/20...
ad01.northwindtraders.com - Microsoft Active Directory	MS Active Directo...	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Success		12/29/20...
ad02.northwindtraders.com - All Processes	Process	Every 2 minute...	.\emea.nort...	Success	Not monit...	12/29/20...
ad02.northwindtraders.com - Microsoft Active Directory	MS Active Directo...	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Success		12/29/20...
fileserver-emea01.emea.northwindtraders.com - Used Disk Space	Disk Space	Every 10 secon...	.\emea.nort...	Success	13	12/29/20...
iis01.emea.northwindtraders.com - HTTP(s)	HTTP/HTTP	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	0	12/29/20...
iis02.emea.northwindtraders.com - HTTP(s)	HTTP/HTTP	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	0	12/29/20...
iis03.emea.northwindtraders.com - AVG Internet Security	Anti-Virus/Intern...	Every 10 secon...	.\emea.nort...	Uncertain		12/29/20...
iis03.emea.northwindtraders.com - HTTP(s)	HTTP/HTTP	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Success	0	12/29/20...
iis04.emea.northwindtraders.com - HTTP(s)	HTTP/HTTP	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Failure		12/29/20...
wks001.emea.northwindtraders.com - CPU Usage (all CPU's)	CPU Usage	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	1	12/29/20...
wks001.emea.northwindtraders.com - ESET Antivirus	Anti-Virus/Intern...	Every 2 minute...	.\emea.nort...	Failure		12/29/20...
wks001.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	0	12/29/20...
wks001.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\usa.north...	Processing	0	12/29/20...
wks002.emea.northwindtraders.com - CPU Usage (all CPU's)	CPU Usage	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	1	12/29/20...
wks002.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Processing	0	12/29/20...
wks002.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\usa.north...	Failure		12/29/20...
wks003.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Success	0	12/29/20...
wks003.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\usa.north...	Processing	0	12/29/20...
wks004.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\emea.nort...	Success	0	12/29/20...
wks004.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping	ICMP Ping	Every 30 secon...	.\usa.north...	Processing	0	12/29/20...

Real-Time Activity - All

12/29/2018 11:44:10 AM - Check #10026 [ad01.northwindtraders.com - Microsoft Active Directory]: Performance Counter(s) in range: Memory:Available MBytes=[6825], Processor(_TOTAL):% Processor Time=[50...]

12/29/2018 11:44:10 AM - Check #10027 [ad02.northwindtraders.com - Microsoft Active Directory]: Performance Counter(s) in range: Memory:Available MBytes=[6824], Processor(_TOTAL):% Processor Time=[50...]

12/29/2018 11:44:08 AM - Check #10051 [fileserver-emea01.emea.northwindtraders.com - Used Disk Space on Drive 'C:']: Disk [C:] on [localhost] has [13 %] of used space, maximum allowed is [85 %]. Total size is ...

12/29/2018 11:44:03 AM - Check #10035 [iis03.emea.northwindtraders.com - AVG Internet Security]: WMI Error 0x80070005: Access is denied

12/29/2018 11:43:58 AM - Check #10051 [fileserver-emea01.emea.northwindtraders.com - Used Disk Space on Drive 'C:']: Disk [C:] on [localhost] has [13 %] of used space, maximum allowed is [85 %]. Total size is ...

12/29/2018 11:43:53 AM - Check #10035 [iis03.emea.northwindtraders.com - AVG Internet Security]: WMI Error 0x80070005: Access is denied

12/29/2018 11:43:49 AM - Check #10020 [iis04.emea.northwindtraders.com - HTTP(s)]: A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established co...

12/29/2018 11:43:49 AM - Check #10011 [wks002.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping]: Request from [wks002.usa.northwindtraders.com] timed out; Down for 15d 21h

12/29/2018 11:43:48 AM - Check #10051 [fileserver-emea01.emea.northwindtraders.com - Used Disk Space on Drive 'C:']: Disk [C:] on [localhost] has [13 %] of used space, maximum allowed is [85 %]. Total size is ...

12/29/2018 11:43:48 AM - Check #10023 [wks004.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping]: Reply from wks004.emea.northwindtraders.com, time=[0ms], TTL=[128]

12/29/2018 11:43:48 AM - Check #10022 [wks003.emea.northwindtraders.com - ICMP Ping]: Reply from wks003.emea.northwindtraders.com, time=[0ms], TTL=[128]

12/29/2018 11:43:43 AM - Check #10021 [wks005.usa.northwindtraders.com - ICMP Ping]: Reply from wks005.usa.northwindtraders.com, time=[0ms], TTL=[128]

12/29/2018 11:43:43 AM - Check #10035 [iis03.emea.northwindtraders.com - AVG Internet Security]: WMI Error 0x80070005: Access is denied

All Activity Activity - System Activity - Alerting/Actions Activity - Monitoring (All) Activity - Monitoring (Error/Failure) Activity - Monitoring (Uncertain)

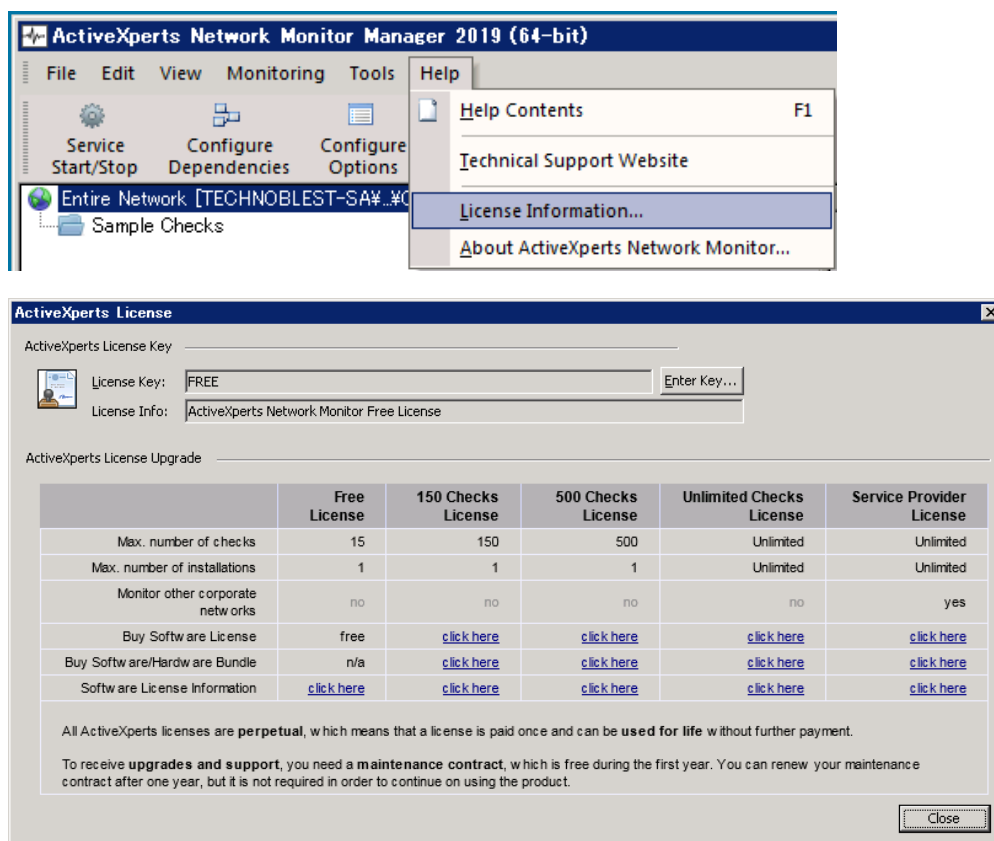
システム必要条件・注意事項

- サーバプラットフォーム: Windows 2019、Windows 2016、Windows 2012 R2、Windows 2012、Windows 2008 R2、Windows 2008
- デスクトッププラットフォーム: Windows 10、Windows 8、Windows 7
- サポートされている仮想化プラットフォーム: VMware、Microsoft Hyper-V、Citrix Xen、Oracle VirtualBox、Virtual Bridges VERDE
- CPU: ActiveXperts のマルチスレッドアーキテクチャのため、マルチコアプロセッサを推奨
- メモリ: 最小 2GB、4GB 以上推奨
- DBMS: パフォーマンスを向上させるために、MS SQL または MySQL サーバをネットワークで使用するをお勧めします。
- 英語版となります。
- HTTP(S)、FTP、ファイルチェックなどで、サイト内、ファイル内に含まれる文字列を監視する場合、日本語を含む 2 バイト文字をチェックする設定では、正しくチェックが実施されませんが、日本語文字列の中に含まれる半角英数文字をチェックする場合は、正しく動作いたします。(ファイルタイプやコンテンツタイプにより異なる場合がありますので、試用版にて動作をご確認ください。)

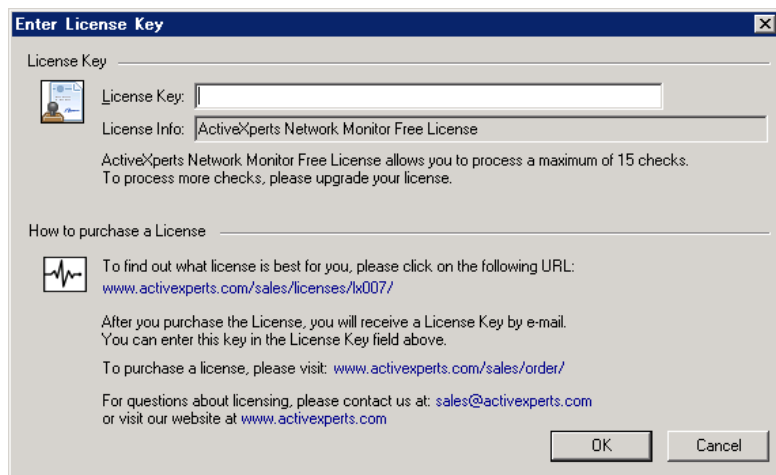
ライセンスキーの登録方法

ActiveXperts Network Monitor をご購入いただいております場合、試用版へライセンスキー情報を入力することで、正規版として使用できます。

ライセンスキーの入力は、Help メニューの License Information より表示されます「ActiveXperts License」ダイアログよりおこなうことができます。



Enter key ボタンから表示される「Enter License Key」ダイアログの License Key 欄にライセンスキーを入力してください。



試用版について

ダウンロードいただけます ActiveXperts Network Monitor は、試用版として機能制限なく 15 チェックまで、ご利用いただけます。

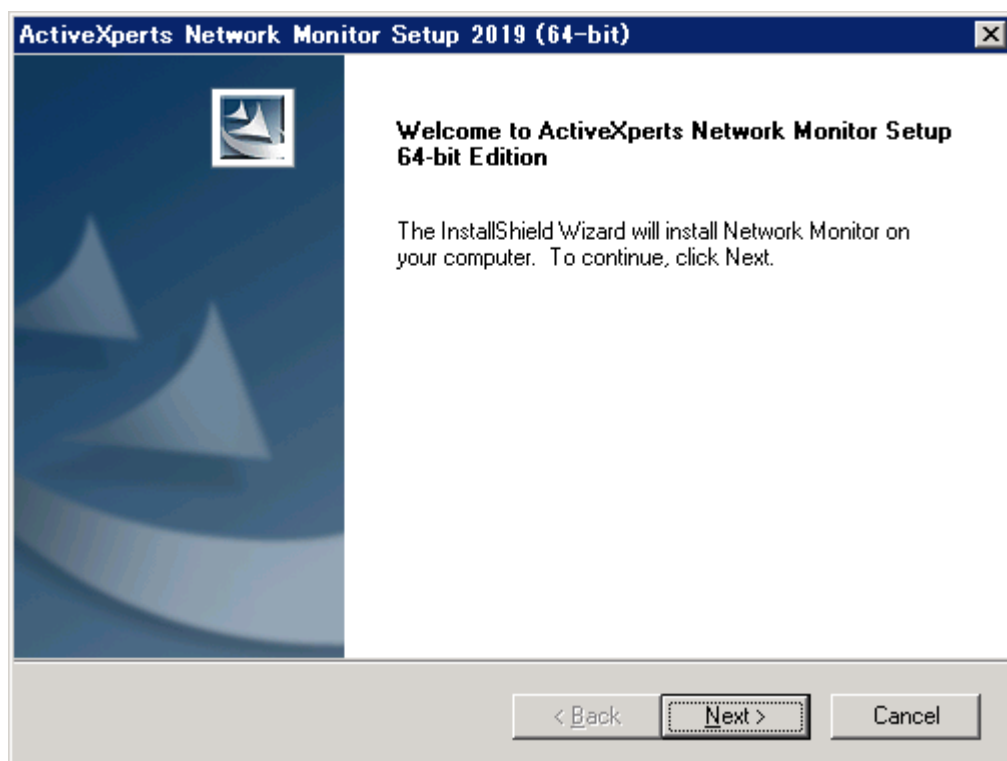
ダウンロードいただけます試用版は、ライセンスキーの投入により正規版へ移行できます。

試用版の使用により直接的、間接的に発生した損害については、試用版・正規版にかかわらず弊社では一切責任を負いませんのでご了承ください。ダウンロードいただきました場合はこれに同意いただいたものといたします。

ライセンスキー情報発行後の返品、返金をお受けすることはできません。ご購入前に試用版にて必ず動作をご確認ください。

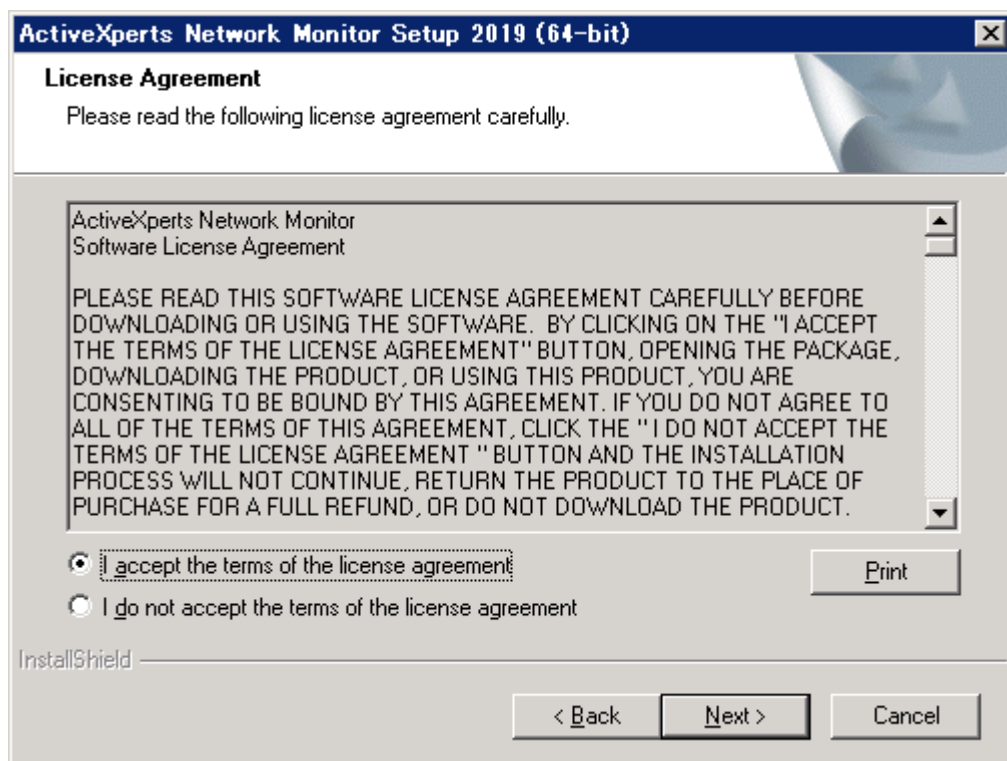
ActiveXperts Network Monitor のインストール

1. ActiveXperts Network Monitor のインストーラーを開始します。
2. インストーラーが開始されます。



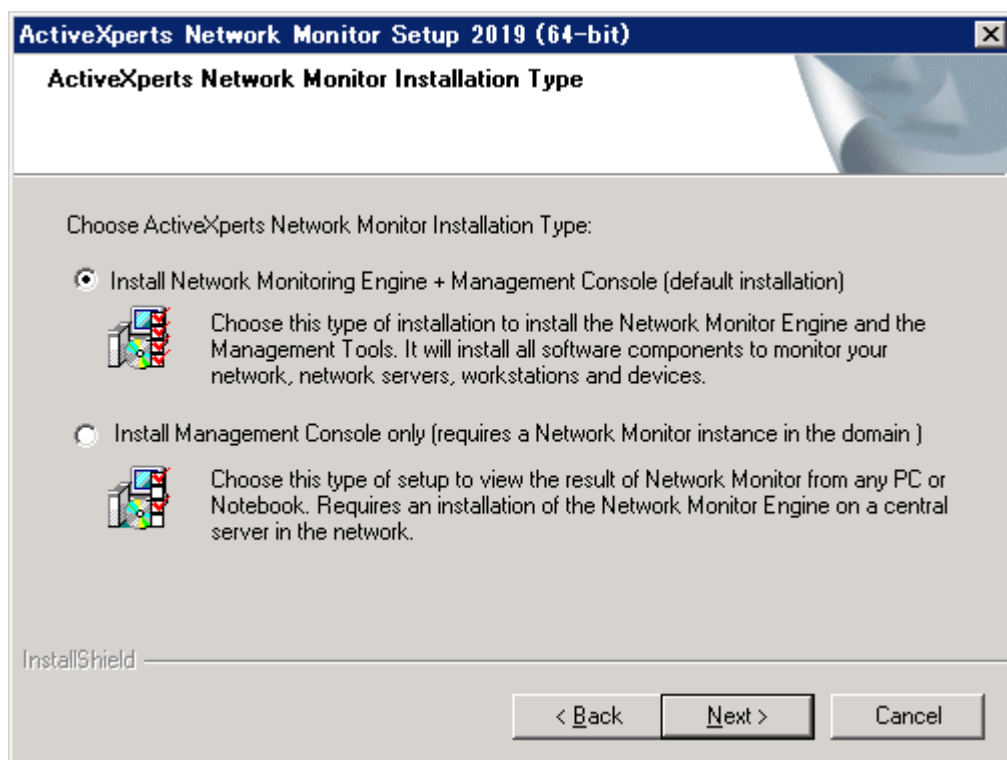
「Next」ボタンで次へ進みます。

3. License Agreement が表示されます。



同意いただけます場合、「I accept the term of the license agreement」を選択して「Next」ボタンをクリックします。

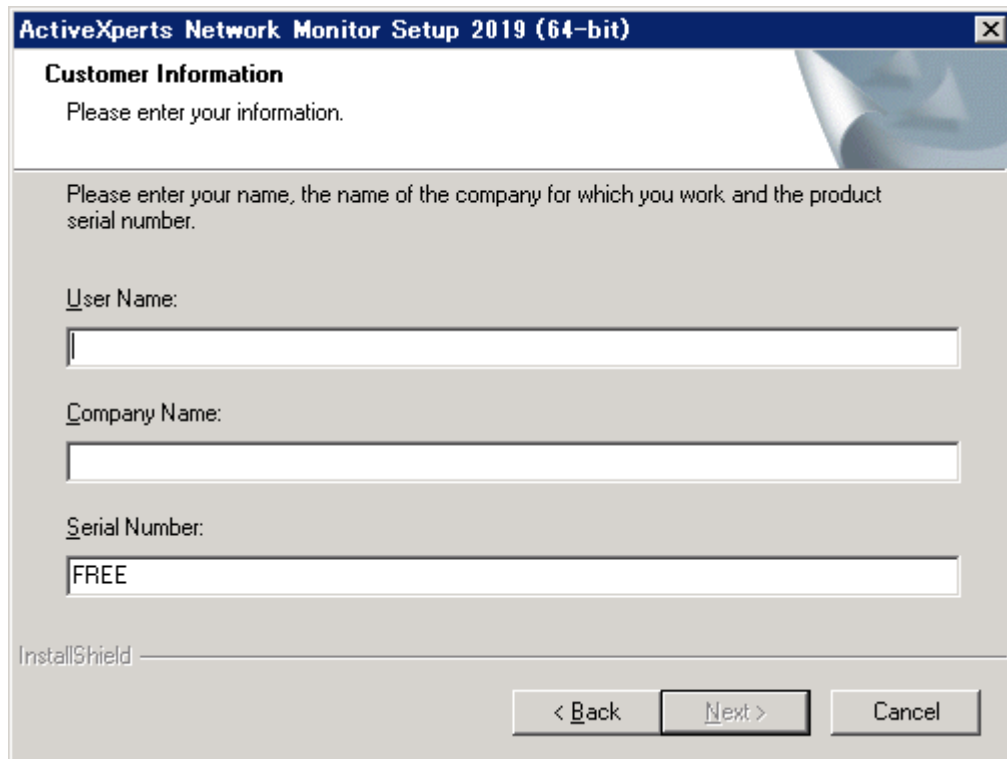
4. Installation Type の選択画面が表示されます。



通常は、上の「Install Network Monitoring Engine + Management Console」（ネットワークモニタリングエンジン + 管理コンソール）を選択してください。

「Next」ボタンで次へ進みます。

5. Customer Information が表示されます。

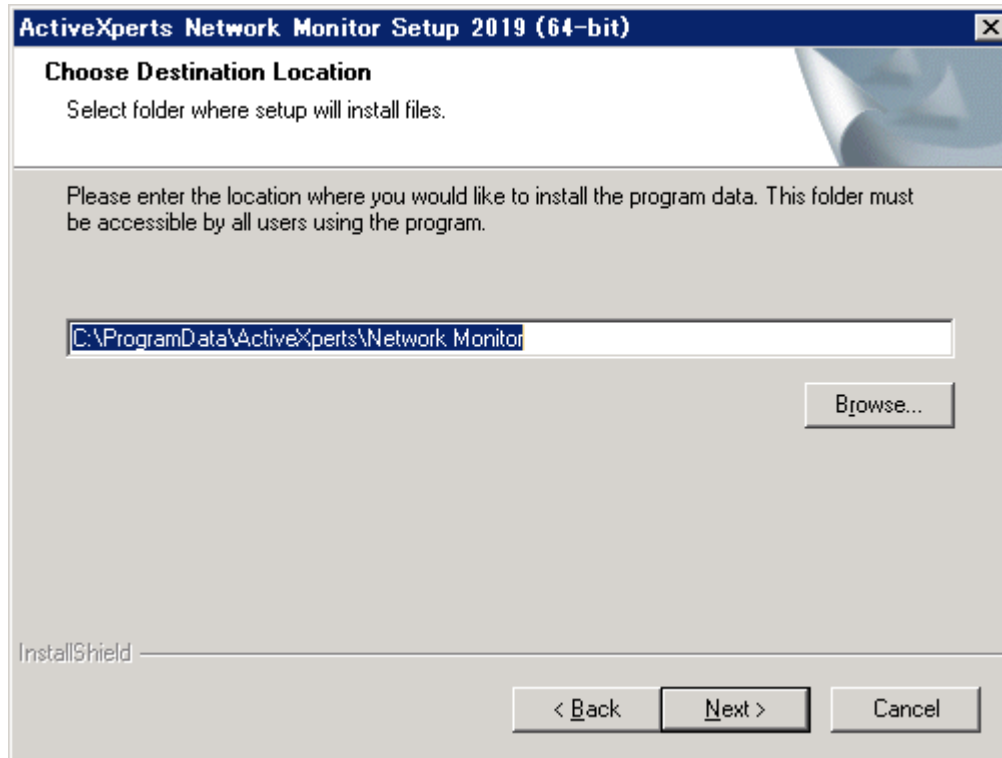


- ・ User Name（ユーザー名）
- ・ Company Name（会社名）
- ・ Serial Number（シリアル番号）

すべての項目が必須となります。

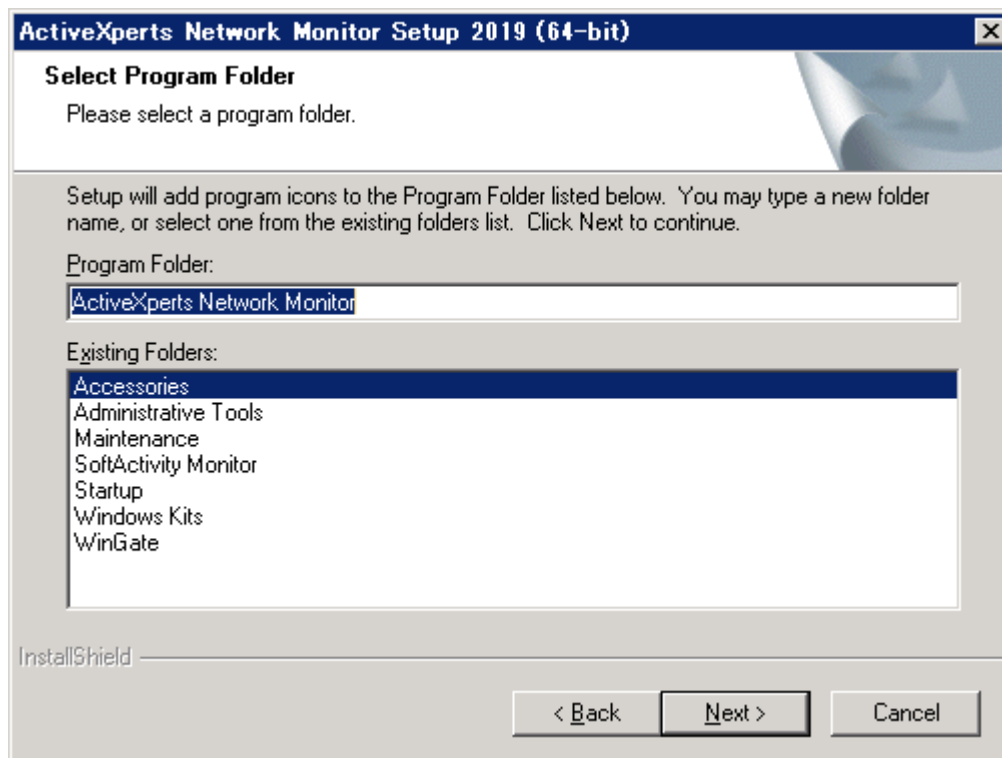
既に製品をご購入いただいております場合は、Serial Number にシリアル番号を入力してください。
試用版をご利用いただく場合は、「FREE」のままとしてください。（※試用版の場合でも User Name、Company Name の入力が必要です。）
入力が完了しましたら「Next」ボタンで次へ進みます。

6. Choose Destination Location が表示されます。



インストールする場所を選択してください。
Browse（参照）ボタンで、場所を指定することができます。
デフォルトでは、「C:\ProgramData\ActiveXperts\Network Monitor」が指定されます。
選択が完了したら「Next」ボタンで次へ進みます。

7. Select Program Folder が表示されます。

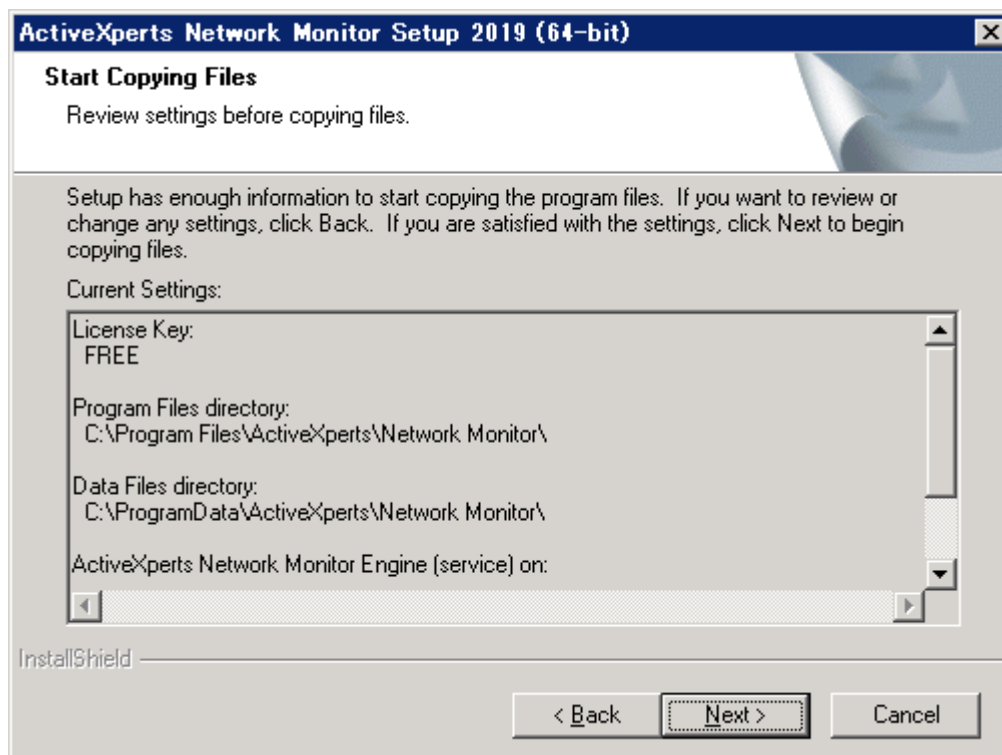


プログラムフォルダを指定することができます。

デフォルトは、「ActiveXperts Network Monitor」となります。

指定が完了したら「Next」ボタンで次へ進みます。

8. Start copying Files が表示されます。



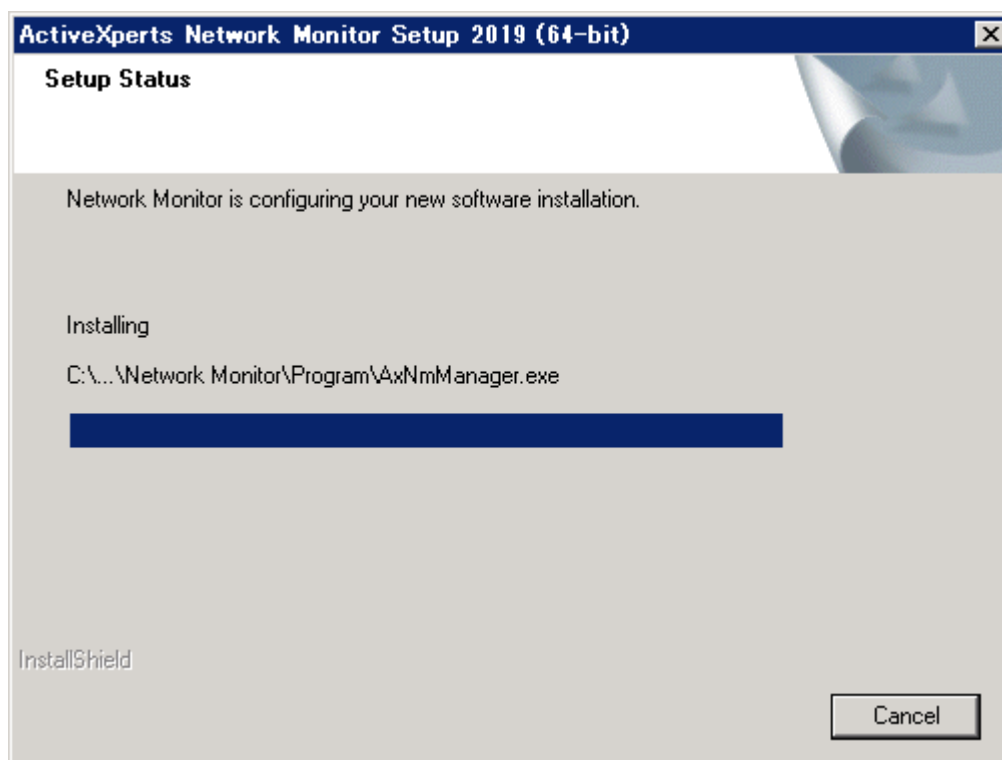
インストールする準備が整いました。表示されている内容を確認してください。

「Next」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。

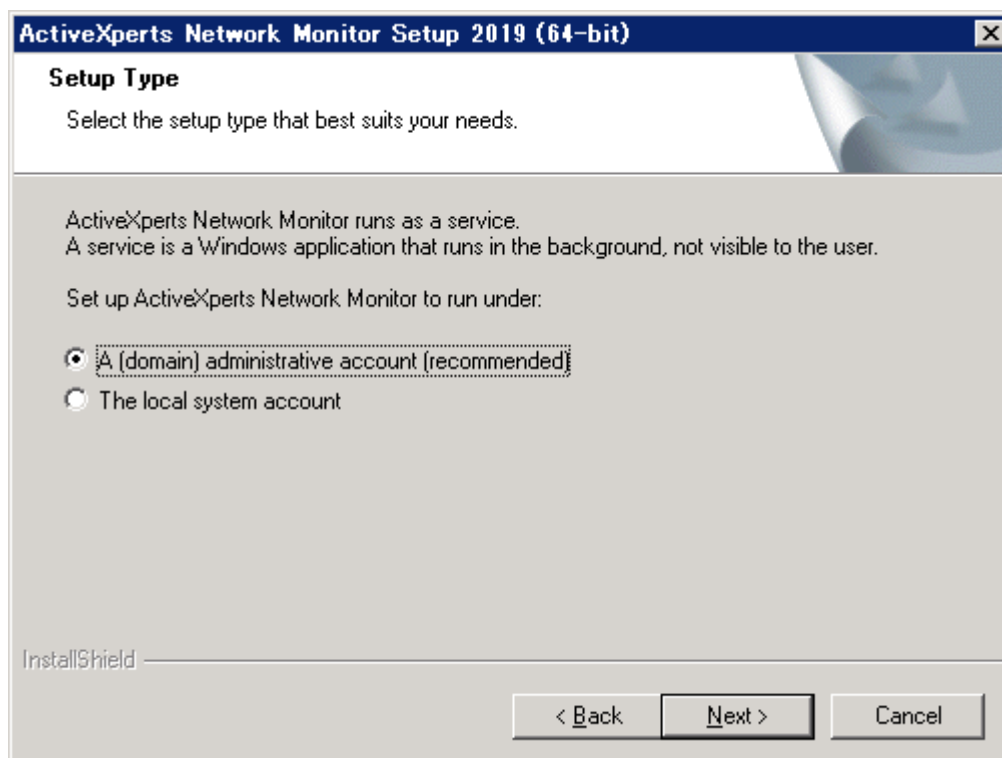
修正が必要な場合、「Back」ボタンで、修正を行う箇所まで戻ることができます。

内容に問題がなければ「Next」ボタンでインストールを開始してください。

9. インストールが開始されます。



10. Setup type が表示されます。



ActiveXperts Network Monitor を Windows のシステムサービスとして実行するためのアカウントを選択します。

- ・ A (domain) administrative account (管理者アカウント) ※こちらが推奨されます
- ・ The local system account (ローカルシステムアカウント)

選択が完了したら「Next」ボタンで次へ進みます。

11. Service Account が表示されます。

The screenshot shows the 'Service Account' step of the 'ActiveXperts Network Monitor Setup 2019 (64-bit)' wizard. The window has a blue header bar with the title. Below the header, the text reads: 'Please enter a valid service account. It is recommended to enter an account that is a member of the Domain Admin group, so you can monitor any 2016/2012/2008/2003 server and any 10/8/7/Vista/XP workstation in your domain.' There are three input fields: 'Account:' with 'Administrator' entered, 'Password:' which is empty, and 'Domain (or Computer):' with 'TECHNOBLEST' entered. At the bottom, there is a progress bar labeled 'InstallShield' and three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

有効なサービスアカウントの情報を入力してください。ドメイン管理者グループの権限を持つアカウントが推奨されます。入力が完了したら「Next」ボタンで次へ進みます。

12. ActiveXperts Network Monitor をサービスとして実行するための構成が開始されます。
終了すると以下の表示となり、インストールは完了です。

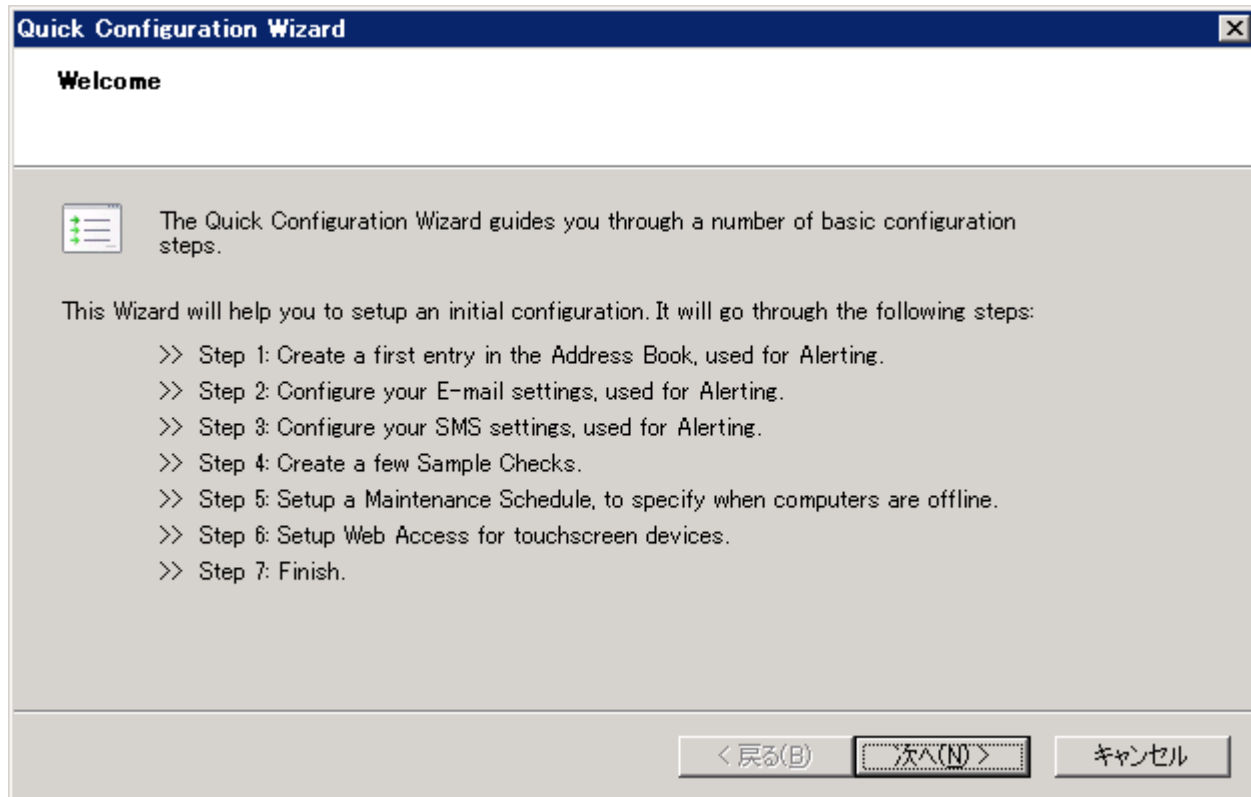
The screenshot shows the 'InstallShield Wizard Complete' step of the 'ActiveXperts Network Monitor Setup 2019 (64-bit)' wizard. The window has a blue header bar with the title. On the left, there is a blue sidebar with a white icon. The main area has the text: 'Setup is finished now. Do you want to launch the Manager application now?'. Below this text, there is a checkbox labeled 'Yes (recommended)' which is checked. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'.

「Yes」を選択して「Finish」ボタンをクリックすると ActiveXperts Network Monitor の管理画面が表示されます。（管理画面を表示しない場合は、「Yes」のチェックを外して「Finish」ボタンをクリックしてください。

ActiveXperts Network Monitor の開始（クイック構成ウィザード）

インストール完了後の自動開始、デスクトップに作成された「ActiveXperts Network Monitor Manager」ショートカット、または Windows スタートメニューから「Network Monitor Manage」から ActiveXperts Network Monitor Manager（管理コンソール）を開くことができます。

初めて ActiveXperts Network Monitor を実行すると以下の「Quick Configuration Wizard」が表示されます。



Quick Configuration Wizard では、以下の構成を行うことができます。

1. アラートに使用されるアドレス帳の最初のエントリを作成
2. アラートに使用される Eメールの構成
3. アラートに使用される SMS の構成
4. いくつかのサンプルチェックの作成
5. メンテナンススケジュールの構成
6. タッチスクリーンデバイスのための WEB アクセスの設定

これらのウィザードの内容は、個別に設定することもできます。必要がない場合は、「キャンセル」ボタンで終了してください。

また、File メニュー → Configuration → Quick Configuration Wizard から、このウィザードを開始することができます。

Step 1. Configuring Address Book（アドレス帳の構成）

ActiveXperts Network Monitor は、サーバーやデバイスで失敗（エラー）が検知された場合、管理者へのアラートにアドレス帳を使用します。

ここでは、アドレス帳に使用される情報の詳細を入力してください。

Quick Configuration Wizard

Step 1: Configuring Address Book

ActiveXperts Network Monitor uses an Address Book to alert Administrators when a server or device fails.

Please enter your details below. The information is stored in the Address Book. The Address Book is used to send out alert messages to Administrators when there is a failure.

First Name:

Last Name:

E-mail Address:

Mobile Number:

☐ Skip creation of an Address Book entry, I will do that later.

To read more about the Address Book, [click here](#) .
You can configure the Address Book at any time after completing the Wizard.

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

- ・ First name（名字）
- ・ Last name（名前）
- ・ E-mail Address（E メールアドレス）
- ・ Mobile Number（携帯電話番号）

すべての項目が必須ではありませんが、E メールで通知を受け取るには「E-mail Address」を入力してください。


必要のない場合は「Skip creation of an Address Book entry, I will do that later.」をチェックして、この手順をスキップしてください。

Step 2. Configuring E-mail Alert Settings（E メールアラート設定の構成）

E メールでアラート送信するための構成を設定します。

Quick Configuration Wizard

Step 2: Configuring E-mail Alert Settings


 ActiveXperts Network Monitor allows you to send out an e-mail alert message when a server or device fails.


☒ **Enable E-mail Alert Notifications**

SMTP Server: Port:

Connection Security:

☐ Server requires authentication:

Sender E-mail Address:


 Read more about how to configure your [Office365 SMTP server](#) or [Gmail SMTP server](#)
 You can configure E-mail Alert Notifications settings at any time after completing the Wizard.

各設定項目の内容は以下の通りとなります。

- ・ Enable E-mail Alert Notifications = E メールアラート通知を有効
- ・ SMTP Server = メール配信に使用する SMTP サーバーを入力してください。
- ・ Port = SMTP サーバーのポート番号を入力してください。
- ・ Connection Security = SMTP サーバーの接続に使用するセキュリティタイプを選択してください。
- ・ Server requires authentication = サーバーで認証が必要となる場合、こちらをチェックしてください。

「Authentication」 ボタンより認証情報を設定いただけます。


- ・ Sender E-mail Address = 送信者の E メールアドレス

設定が完了しましたら「Test SMTP Connection」 ボタンをクリックすることでテストメールを送ることができます。

Step 3. Configuring SMS Alert Settings (SMS アラート設定の構成)

Quick Configuration Wizard

Step 3: Configuring SMS Alert Settings


 ActiveXperts Network Monitor allow you to send out an SMS alert messages when a server or device fails.

☐ **Enable SMS Alert Notifications!**

☒ **Use GSM Modem or GSM Phone connected to the Network Monitor server**
 Modem configuration:

☐ **Use an SMS/HTTP provider (SMS delivery via SMS provider through HTTP)**
 SMS/HTTP configuration:

☐ **Use ActiveXperts SMS Messaging Server**
 Channel configuration:


 ActiveXperts recommends a Cinterion GSM modem. For more information, [click here](#).
 You can configure SMS Alert Notification settings at any time after completing the Wizard.

SMS を使用してアラートの通知を行う場合はこちらで設定してください。

Step 4. Configuring Maintenance（メンテナンスの構成）

Quick Configuration Wizard

Step 4: Configuring Maintenance


 Configure a Maintenance Schedule to avoid Alerts during Backup or System Maintenance.

During Backup or System Maintenance, servers, workstations and network devices may be offline. You can define a Maintenance Schedule now. During this time, you will not receive any Alerts.
 You can define multiple Maintenance Plans and Schedules later on.

Maintenance Every: ☐ Mon ☐ Tue ☐ Wed ☐ Thu ☐ Fri ☒ Sat ☐ Sun

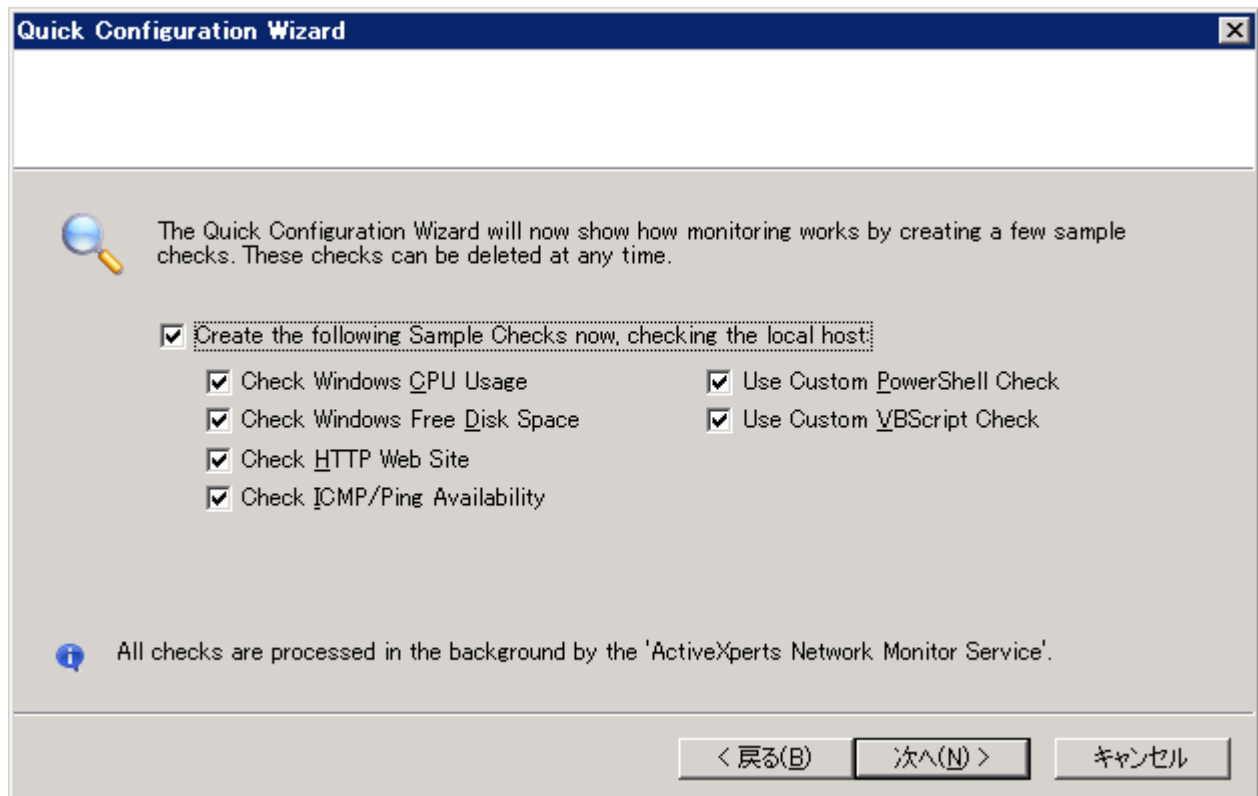
At:

For: hours

 Configure Maintenance to avoid Alerts when system undergo maintenance activities.
 For more information, [click here](#).

アラートを避けるスケジュールを構成することができます。これはバックアップやシステムメンテナンスなどにより定期的にデバイスやネットワークがオフラインとなる場合にアラートを受信しないスケジュールを構成することができます。

Step 5. サンプルチェックの作成



いくつかのサンプル監視項目（チェック）を作成することができます。

- ・ Create the following Sample Checks now, Checking the local host:
ローカルホストのチェックように以下のサンプルチェックを作成
- ・ Check Windows CPU Usage = Windows の CPU 使用
- ・ Check Windows Free Disk Space = Windows の空きディスクスペース
- ・ Check HTTP Web Site = HTTP Web サイトのチェック
- ・ Check ICMP/Ping Availability = ICMP / Ping の可用性
- ・ Use Custom PowerShell Check = カスタム PowerShell チェック
- ・ Use Custom VBScript Check = カスタム VBScript チェック

作成したい監視項目をチェックしてください。

Step 6. Environment monitoring device（環境モニタリングデバイス）

※現在日本ではサポートされておりませんので、こちらの項目はすべてチェックを外してください。


Quick Configuration Wizard

ActiveXperts supports a wide range of environment monitoring devices.
 AVTech provides smart devices to monitor temperature, humidity, airflow, power and more. There are a few AVTech devices available in the activexperts-lab.com network for demo purposes.

☒ Create the following sample Environmental Checks now:

- ☒ AVTech Temperature
- ☒ AVTech Humidity
- ☒ AVTech Voltage

All of the above sample checks use an 'AVTech' device, located in the ActiveXperts Lab network (activexperts-lab.com).

 All checks are processed in the background by the 'ActiveXperts Network Monitor Service'.

Step 7.

Environment monitoring device (環境モニタリングデバイス)

※現在日本ではサポートされておりませんので、こちらの項目はすべてチェックを外してください。


Quick Configuration Wizard

ActiveXperts supports a wide range of environment monitoring devices.
 Kentix provides smart devices to monitor temperature, humidity, carbon dioxide, airflow and more. There's a Kentix MultiSensor device available in the activexperts-lab.com network for demo purposes.

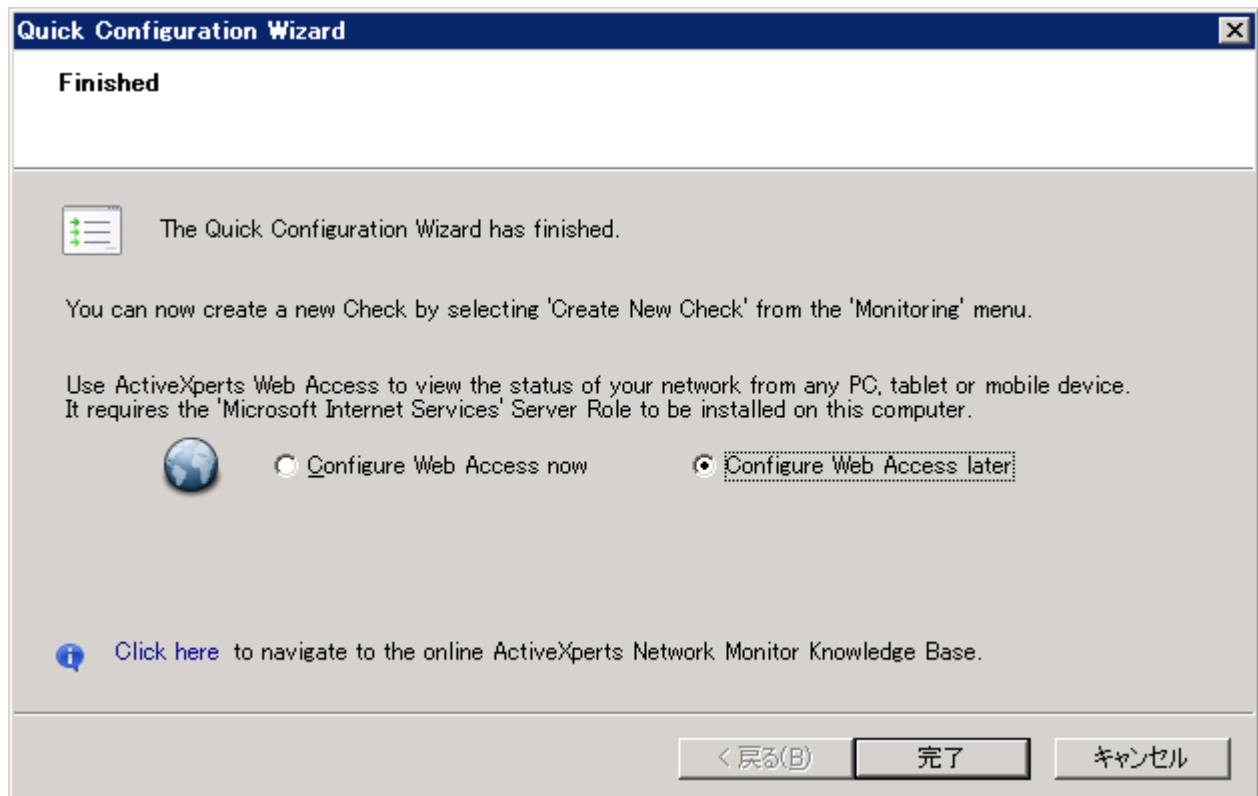
☒ Create the following sample Environmental Checks now:

- ☒ Kentix Temperature Check
- ☒ Kentix Humidity Check
- ☒ Kentix Carbonoxide Check
- ☒ Kentix Motion Check
- ☒ Kentix Vibration Check

All of the above sample checks use a 'Kentix MultiSensor' device with hostname 'kentix-ms.activexperts-lab.com', located in the ActiveXperts Lab network.

 All checks are processed in the background by the 'ActiveXperts Network Monitor Service'.

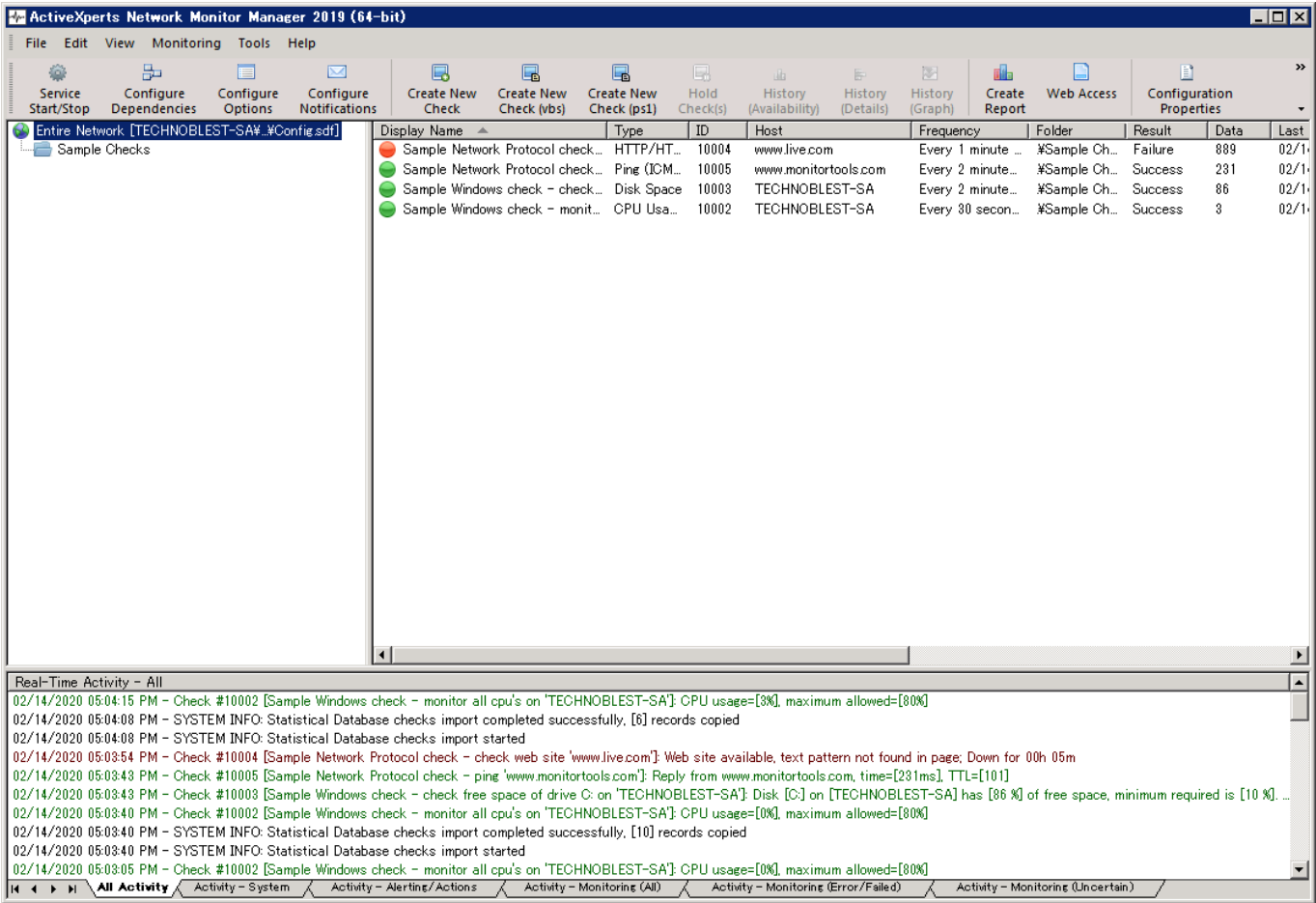
Step 8. Finished (完了)



以上でウィザードは完了となります。

Configure Web Access now を選択すると、モバイルデバイスなどでアクセスできる ActiveXperts Web アクセスを構成します。(後で構成することができます。)

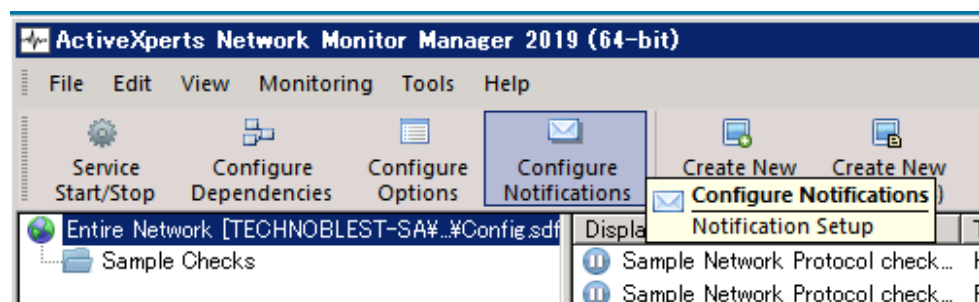
管理画面に作成したサンプルのチェックが作成されます。



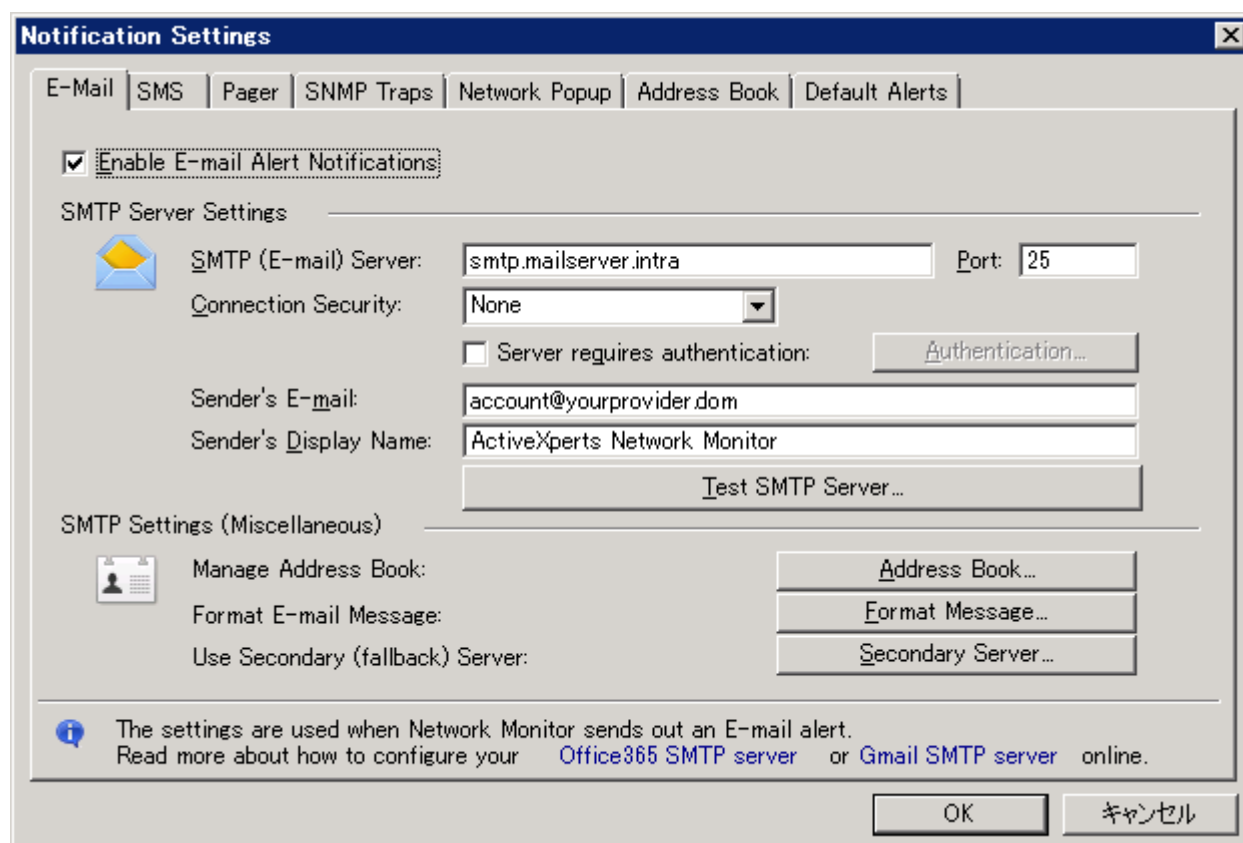
サンプルを元に監視項目の変更を行ってください。

ActiveXperts Network Monitor の基本的な設定について

E メール通知の構成



E メール通知の構成は、メニューバーの Configure Notifications より設定いただけます。



各設定項目の内容は以下の通りとなります。

- ・Enable E-mail Alert Notifications = E メールアラート通知を有効
- ・SMTP Server = メール配信に使用する SMTP サーバーを入力してください。
- ・Port = SMTP サーバーのポート番号を入力してください。
- ・Connection Security = SMTP サーバーの接続に使用するセキュリティタイプを選択してください。
- ・Server requires authentication = サーバーで認証が必要となる場合、こちらをチェックしてください。
「Authentication」ボタンより認証情報を設定いただけます。

・Sender E-mail Address = 送信者の E メールアドレス

設定が完了したら「Test SMTP Connection」ボタンをクリックすることでテストメールを送ることができます。

SMTP Settings では、Address Book(配信先のアドレス帳)、Format Message(送信されるメッセージのフォーマット)、Secondly Server(セカンダリサーバー)を設定できます。

Address Book(アドレス帳)

ActiveXperts Network Monitor - Address Book

The Address Book contains all Contacts and Contact Groups used to send out Alert Notifications when there's an incident.

Contact Groups

- All Contacts - 1 Contact

Create New Group... Delete Group... Add Contact(s)...

Contacts

- Administrator - 1 group

Create New Contact... Delete Contact... Remove Contact(s)...

Contact Group Contact

Contact ID: 100002

Last Name: Administrator

First Name:

☒ Receive Alert

E-mail Address: ☒ Receive E-mail Alerts
info@technoblest.com

Mobile Number: ☒ Receive SMS Alerts
+

More Addresses... All Contacts

Comments:

Use semicolon or comma separator to specify multiple addresses. To read more, [click here](#).

OK Cancel Apply

ここでは、アラートメールの配信先を設定、選択することができます。

Contact Group を選択すると、Contacts にグループ内に設定されているユーザーが表示されます。

新しくコンタクトを追加する場合は、「Create New Contact」ボタン、削除する場合は、「Delete Contact」ボタンをクリックしてください。

右側の「Receive Alert」がチェックされている場合、この連絡先にアラートメールが送信されます。

Format Message ボタンをクリックするとアラートメールの内容を編集することができます。

Message Format

E-mail message fields

Subject: <% RESULT %>: <% DISPLAYNAME %>

Message: Message from ActiveXperts Network Monitor on <% ENGINE %>, <% DA...
Item: <% DISPLAYNAME %>
Result:

[Click here](#) to insert a system parameter in the Subject or Message field.

Message Format

Format: ☒ Plain Text ☐ Rich Text (HTML)

Character set: Default

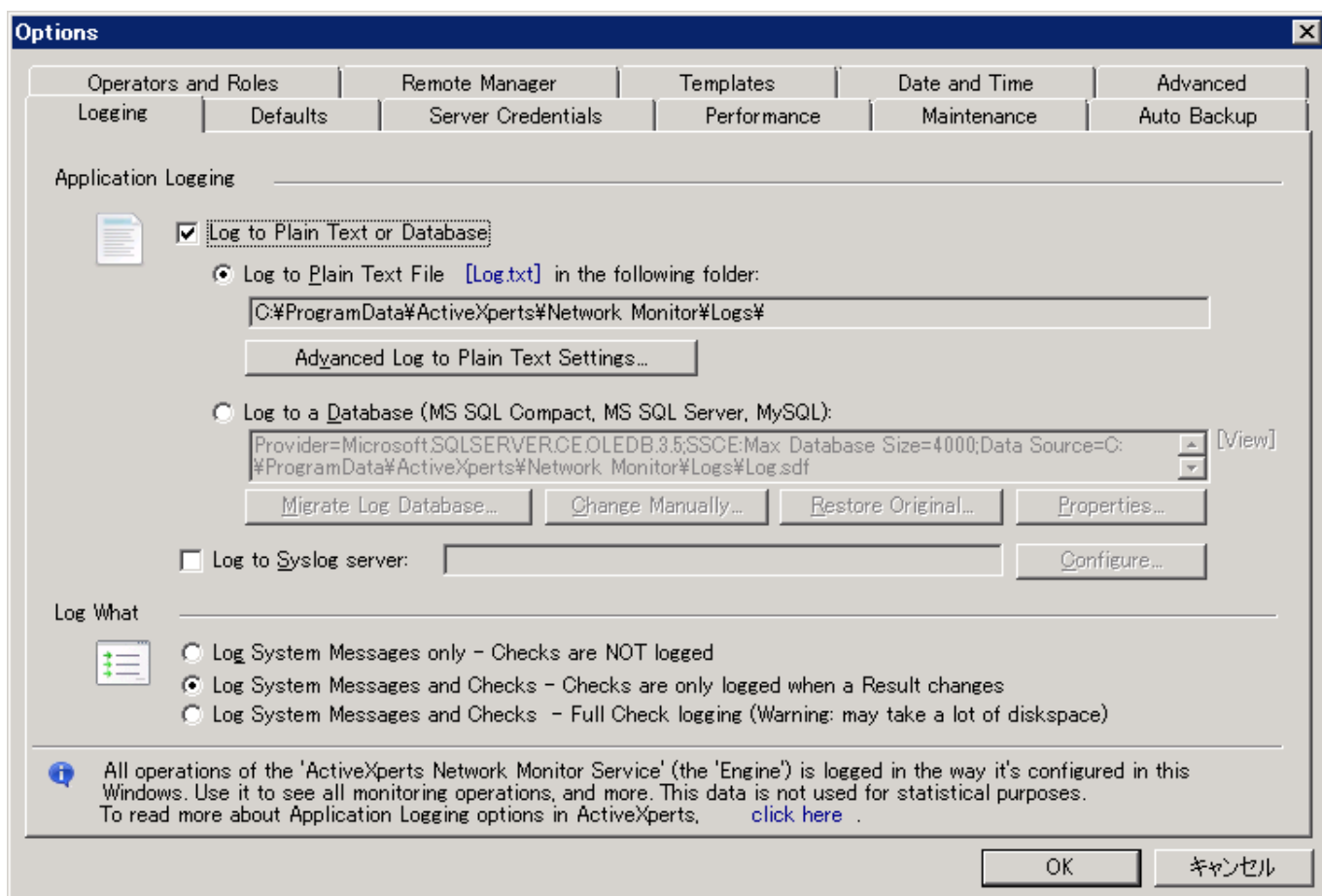
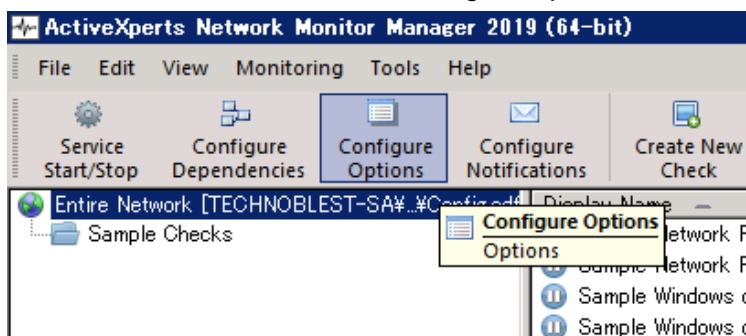
OK Cancel

Subject(件名)、Message(本文)が編集できます。 %で囲まれた内容は ActiveXperts Network Monitor が使用する変数となります。

Message Format では、メッセージのフォーマットを設定できます。必要に応じて Character set 等を設定してください。(メッセージに日本語を含む場合は、Character set で Japanese を選択いただくことをお勧めいたします。(設定により文字化けが発生する場合がありますので、テストメールなどでご確認ください。また、件名の日本語は文字化けすることがあります。))

ログの設定

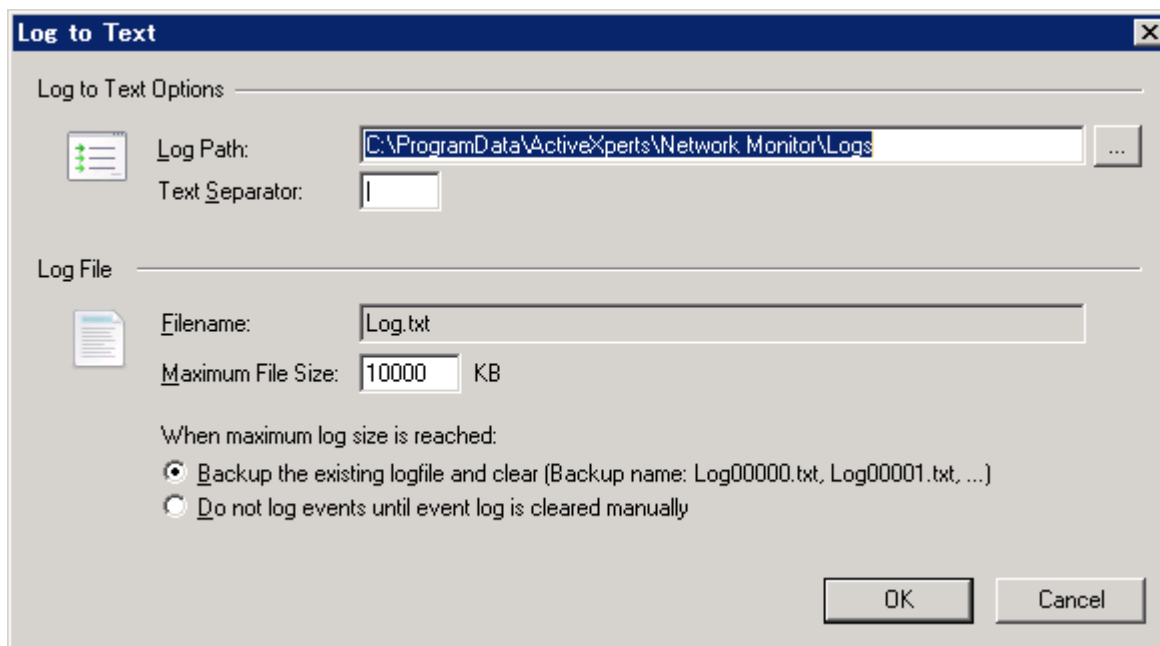
ログの設定は、ツールメニューの Configure Options より設定できます。



Options ダイアログが表示されますので、Logging タブを選択します。

ログは、プレーンテキスト（Plain Text）・データベース（Database）への保存、または Syslog server へ保存することができます。

プレーンテキストで保存する場合の、保存場所などを設定する場合は「Advanced Log to Plain Text Settings」ボタンをクリックしてください。



Log Path では、ログの保存場所を設定できます。

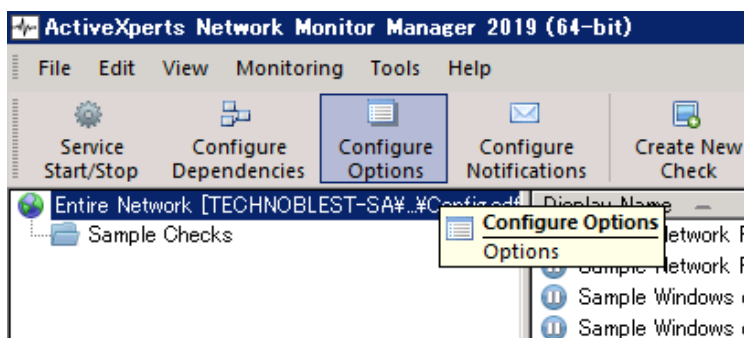
Maximum File Size の設定では、設定したサイズにログファイルが到達した場合の動作を選択できます。

Backup the exit logfile and clear = 既存のログファイルをバックアップしてクリアします。(バックアップは、Log00000.txt, Log00001.txt のように作成されます。)

Do not log events until event log is cleared manually = ログが手動でクリアされるまで、イベントはログされません。

構成の自動バックアップ

ActiveXperts Network Monitor は、構成を自動的にバックアップすることができます。これは設定を復元する場合などに有用です。




Configure Options から Options ダイアログを開き、Auto Backup タブを選択します。

Options

Operators and Roles	Remote Manager	Templates	Date and Time	Advanced
Logging	Defaults	Server Credentials	Performance	Maintenance
			Auto Backup	


☒ **Enable Auto Backup**

Backup Location and Schedule

 **Destination Folder:** C:\ProgramData\ActiveXperts\Network Monitor\Saved Configurations ...

Backup every: ☐ Mo ☐ Tu ☐ We ☐ Th ☒ Fr ☐ Sa ☐ Su **At:** 14:00:00

Backup What


 The Program Data is stored in folder C:\ProgramData\ActiveXperts\Network Monitor\

Select what to backup:

- ☒ Configuration File (CONFIG.SDF)
- ☒ Log Files
- ☒ Statistical Database (local database file)

The following items need to be backedup ONLY if you write custom sheets/scripts:

- ☒ Scripts (.vbs, .ps1, .ssh, .cmd)
- ☒ Report Definition Files (including XSL stylesheets)

 Use the Auto Backup facilities to make a backup of your configuration and scripts automatically at scheduled times. To Restore the configuration, choose 'Restore' from the 'File' menu.

OK キャンセル

Enable Auto Backup がチェックされている場合、自動的に構成のバックアップをおこないます。

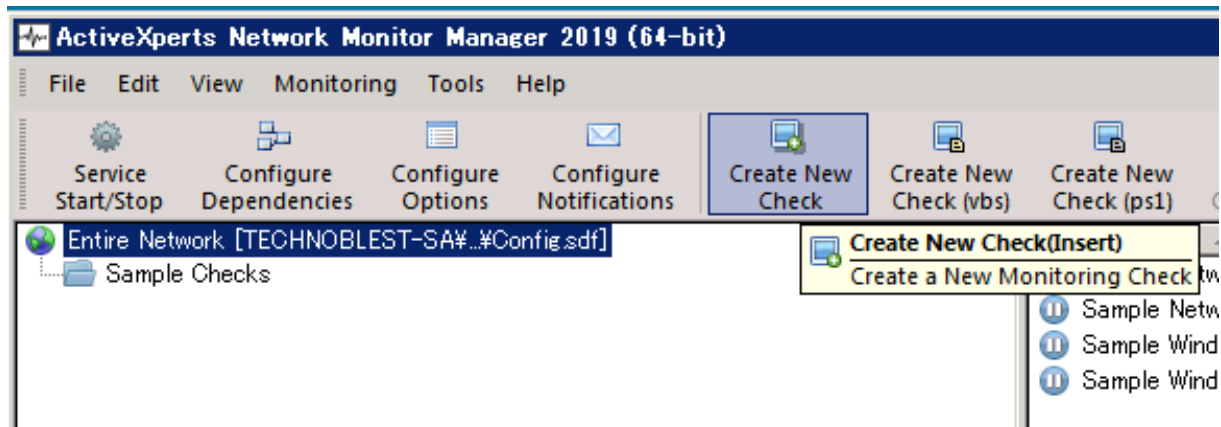
Destination Folder では、バックアップファイルの作成場所を選択できます。

Backup every で、スケジュールを設定してください。

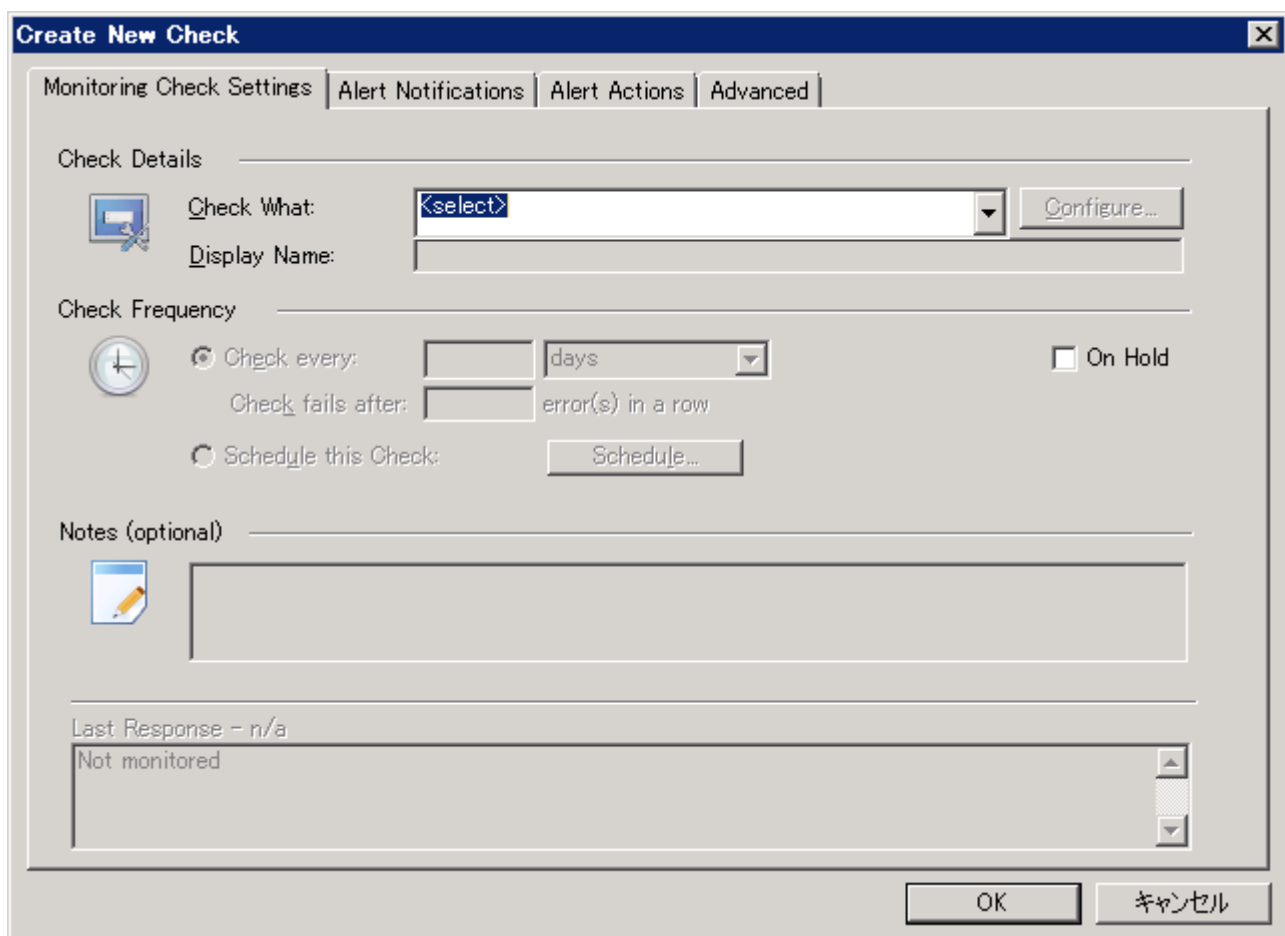
また、Backup What では、バックアップする内容を選択することができます。

チェック（監視）の追加

チェックの追加は、メニューバーの「Create New Check」より行うことができます。

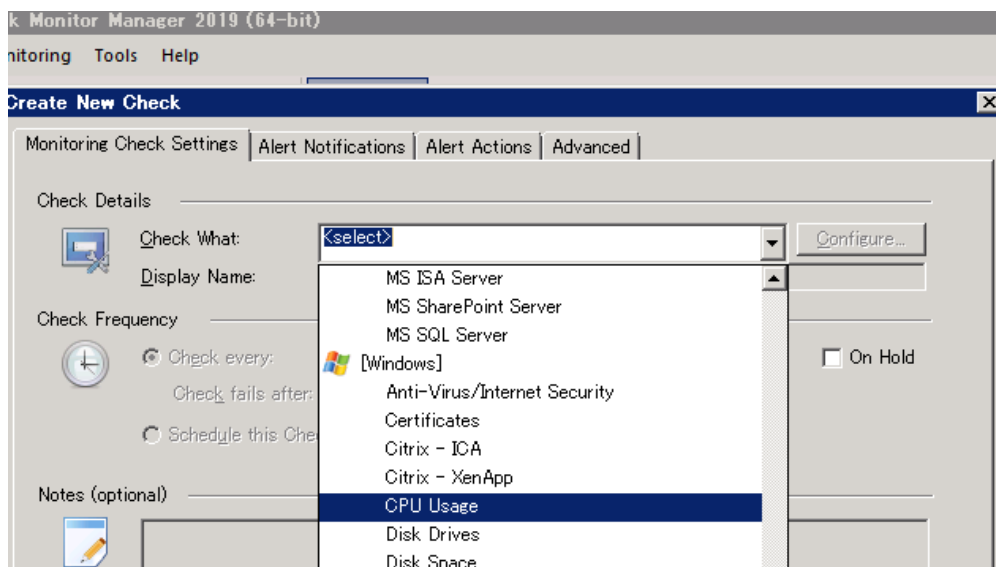


「Create New Check」をクリックすると「Create New Check」ダイアログが表示されます。

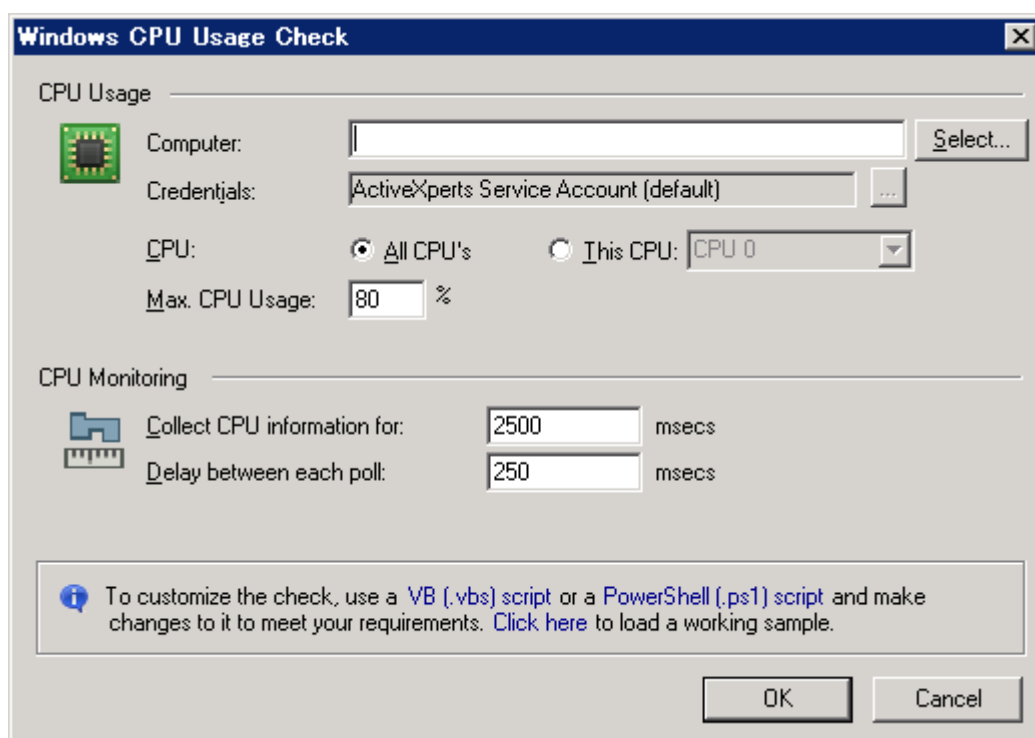


最初に「Check What」より監視する内容を選択します。

ここでは、CPU Usage（CPU 使用）でローカルマシンの CPU 使用率を例にします。



「Check What」の Windows より「CPU Usage」を選択します。



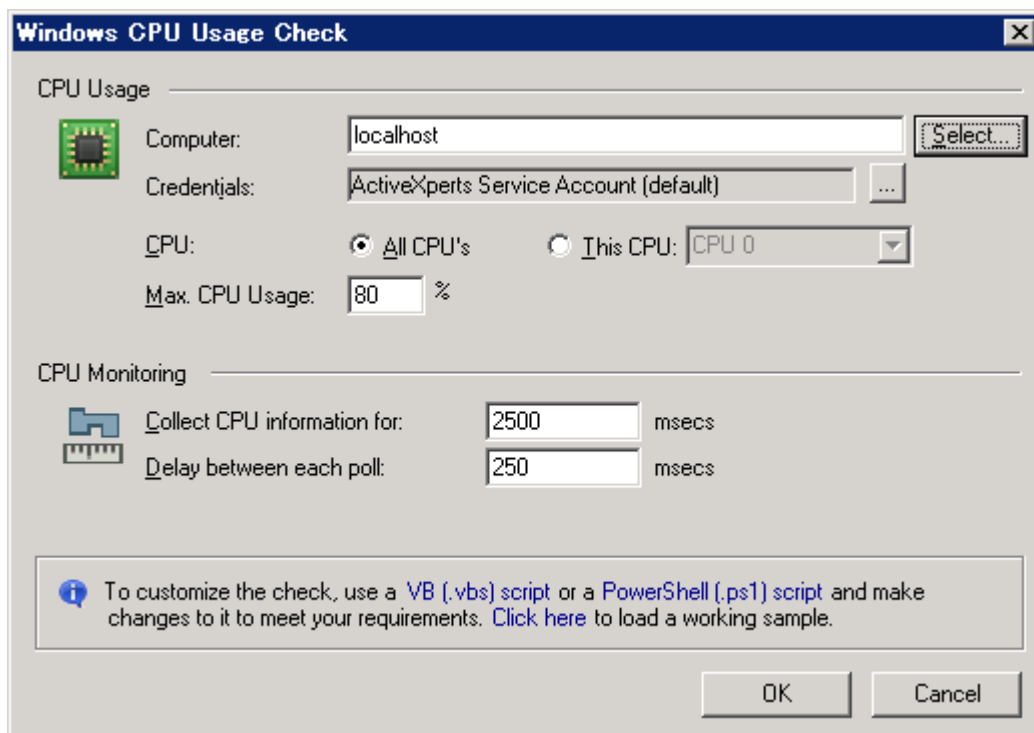
「Windows CPU Usage Check」ダイアログが表示されます。

Computer の「Select」ボタンより監視するコンピューターを選択します。

「Select」ボタンをクリックすると「Select Computer / IP Address」ダイアログが表示されます。

ここでは、このコンピュータの CPU 使用を監視するため「Localhost」を選択して、「<< Copy」ボタンで右側の Select Target Computer / Device」欄へコピーします。

監視するコンピュータの選択が終了したら左下の「Select」ボタンをクリックします。



「Windows CPU Usage Check」ダイアログに「Localhost」が追加されます。

監視するコンピュータ以外の項目を設定します。

Credentials（資格情報） = この監視のためのアカウントを選択します。

CPU = All CPU's（すべての CPU） This CPU（この CPU）個別に CPU を監視する場合

MAX CPU Usage（最大 CPU 使用） = 監視のしきい値とする CPU 使用率を設定します。

CPU Monitoring

ここでは、Collect CPU information for（CPU 情報を収集）、Delay between each poll（各ポーリング間の遅延）をミリ秒で設定できます。

設定が完了したら「OK」ボタンでダイアログを終了します。

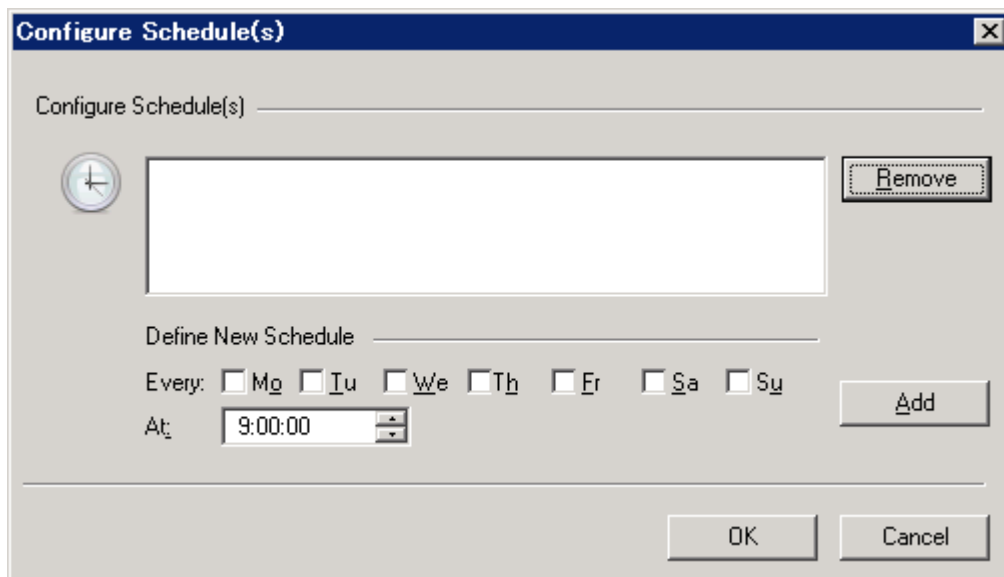
Create New Check ダイアログに戻りますので、「Check Frequency」でチェックの間隔などを設定します。
Check every = チェック間隔です。

チェックの間隔は、second（秒）、minutes（分）、hours（時間）、days（日）から選択することができます。
Check fails after = 失敗として検知する数です。「3」に設定した場合は、3回エラーとなった場合に、失敗として扱います。

この例では、CPU 使用率 80%をエラーとして、CPU 使用率を 30 秒毎に監視し、CPU 使用率 80%が 3 回連続で記録された場合に失敗として検知し、設定されている内容で通知を行うものとなります。


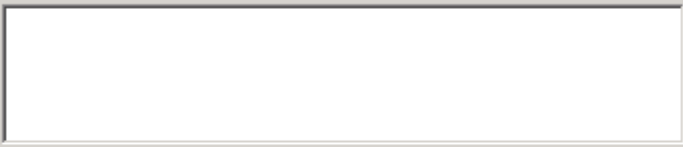
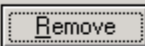
On Hold =一時停止です。設定完了後、すぐに監視を始めたくない場合は、このチェックをおこなってください。Hold（一時停止した状態で監視が追加されます）。

Schedule this Check = 曜日や時間によりスケジュールリングされた監視を行う場合は、こちらを選択して表示されるダイアログでスケジュールを設定してください。




Configure Schedule(s)

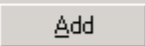
Configure Schedule(s) _____

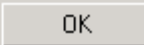
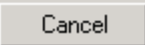
  

Define New Schedule _____

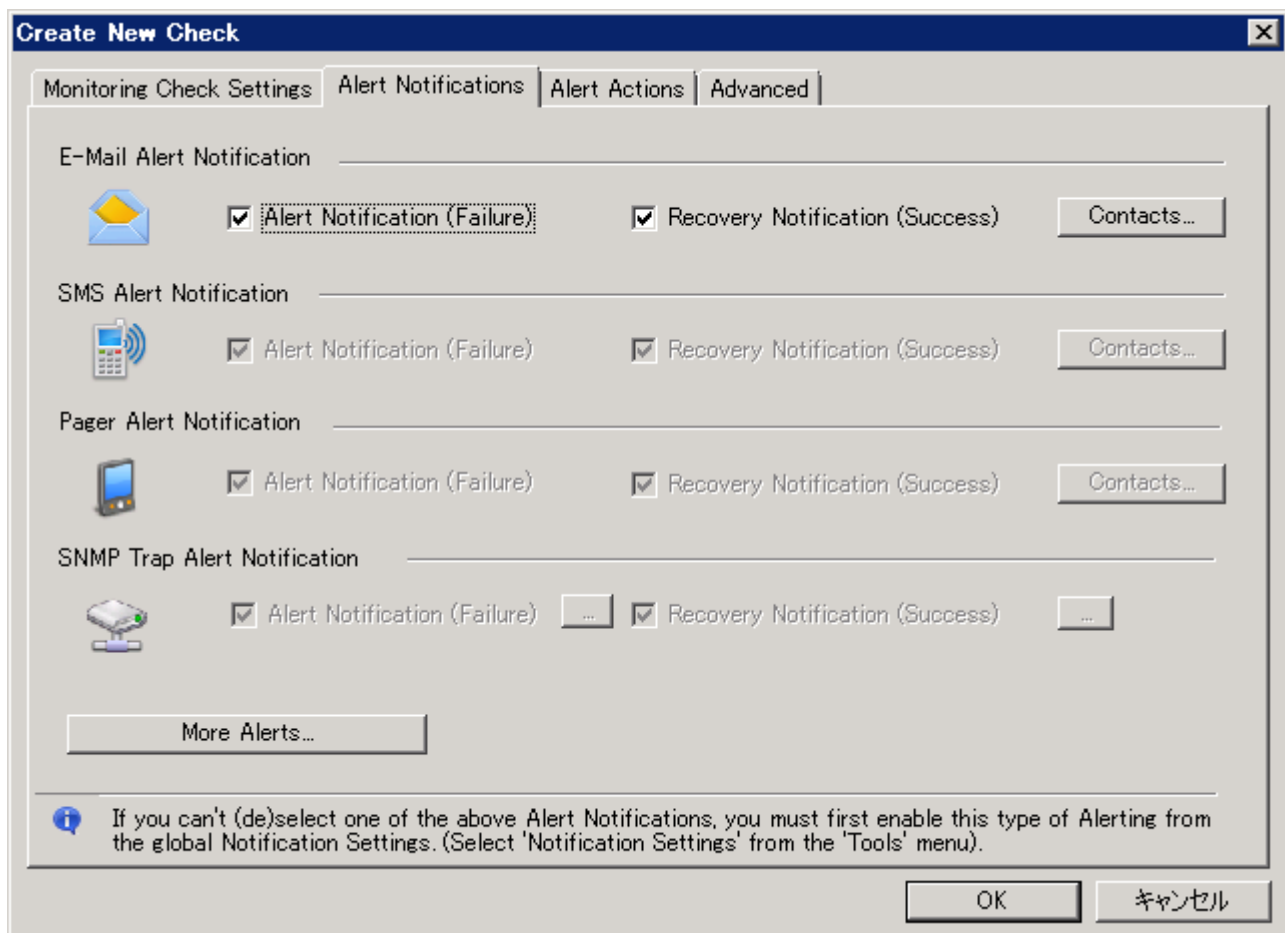
Every: ☐ Mo ☐ Tu ☐ We ☐ Th ☐ Fr ☐ Sa ☐ Su

At: 




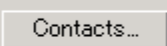
Alert Notifications タブ




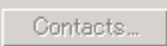
Create New Check

Monitoring Check Settings | **Alert Notifications** | Alert Actions | Advanced



E-Mail Alert Notification _____

 ☒ Alert Notification (Failure) ☒ Recovery Notification (Success) 




SMS Alert Notification _____

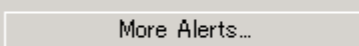
 ☒ Alert Notification (Failure) ☒ Recovery Notification (Success) 


Pager Alert Notification _____

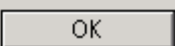
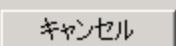
 ☒ Alert Notification (Failure) ☒ Recovery Notification (Success) 

SNMP Trap Alert Notification _____

 ☒ Alert Notification (Failure)  ☒ Recovery Notification (Success) 



 If you can't (de)select one of the above Alert Notifications, you must first enable this type of Alerting from the global Notification Settings. (Select 'Notification Settings' from the 'Tools' menu).

ここでは、アラートの通知を設定できます。

E-Mail Notifications (Failure) = 失敗と検知された場合に E-Mail を送信します。

Recovery Notifications (Success) = 状態がエラー状態ではなくなった（リカバリーされた）場合に E-Mail を送信します。

Create New Check

Monitoring Check Settings | Alert Notifications | **Alert Actions** | Advanced

Run executable or batchjob _____

☐ ☒ Run program on Failure

☐ Run program on Recovery from failure

Run a Visual Basic Script _____

☒ Run VBScript on Failure

☐ Run VBScript on Recovery from failure

Run a PowerShell Script _____

☒ Run PowerShell script on Failure

☐ Run PowerShell script on Recovery from failure

Restart service or Reboot computer _____

☒ No reboot/restart after failure

☐ After failure, reboot the following computer: _____

☐ After failure, restart service(s) on computer: _____

The following service(s) must be restarted: _____

[Click here](#) to learn more about how to restart services.

OK キャンセル

ここでは、失敗として検視された場合の動作（アクション）を設定できます。

Run executable or batchjob = 失敗時、エラー回復時に外部プログラムやバッチファイルを実行します。

Run a Visual Basic Script = 失敗時、エラー回復時に Visual Basic スクリプトを実行します。

Run a PowerShell Script = 失敗時、エラー回復時に PowerShell スクリプトを実行します。

Restart service or Reboot computer = 失敗時に指定したコンピューターの再起動やコンピューターのサービスを再開できます。

- No reboot/restart after Failure = 失敗時に再起動や再スタートを行いません。
- After failure, reboot the following computer = 失敗時にこの欄で指定されたコンピューターを再起動します。
- After failure, restart service(s) on computer:
The following service(s) must be restart: =失敗時に右側の欄で指定されたコンピューターのサービスを再開します。

Create New Check

Monitoring Check Settings | Alert Notifications | Alert Actions | **Advanced**

Result of this check

Maintenance Plan for this Check: Default Plan (default) ▼

Result of this check

Inverse success/error result Configure...

How to handle 'Uncertain' result Configure...

Notification and Action Frequency:

Notify after failure: ☒ Notify only once ☐ Notify every 15 minutes

Action after failure: ☒ Trigger only once ☐ Trigger every 15 minutes

Miscellaneous

☒ Enable Graph

Check ID (used in Logs and Reports): 10013

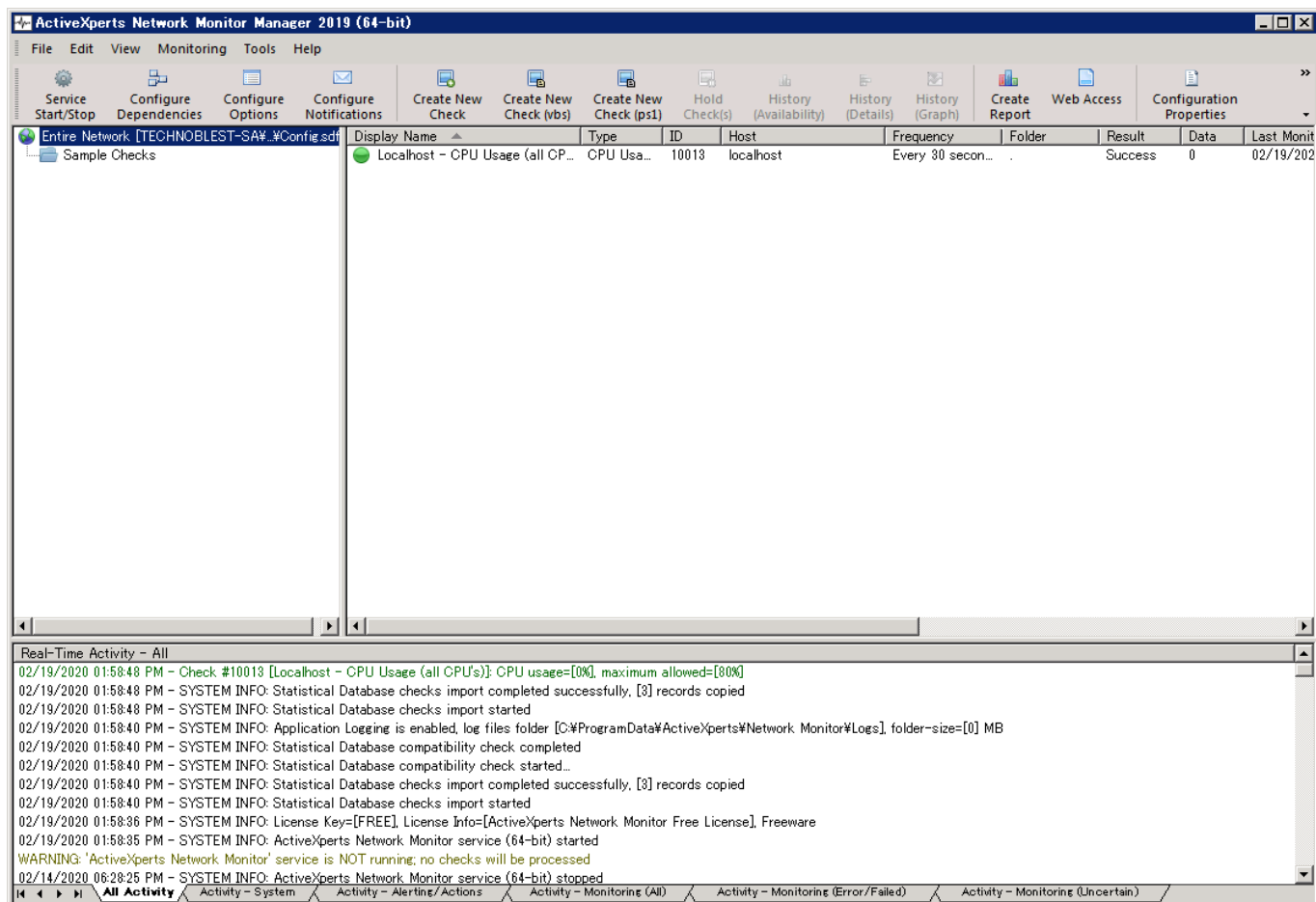
Show Dependencies for this check Show Dependencies...

Alert/Action frequencies ONLY apply to failed events, and can only be set for checks that are scanned on an interval base (that means: not scheduled).

OK キャンセル

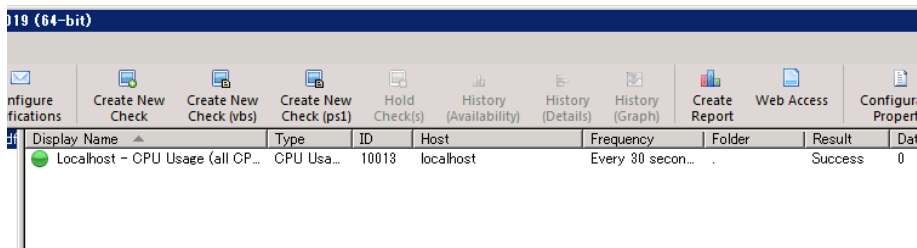
このタブでは、その他の詳細な内容を設定することができます。

すべての設定が完了したら OK ボタンでダイアログ終了します。



監視内容が追加され監視が開始されます。

監視状況の状態

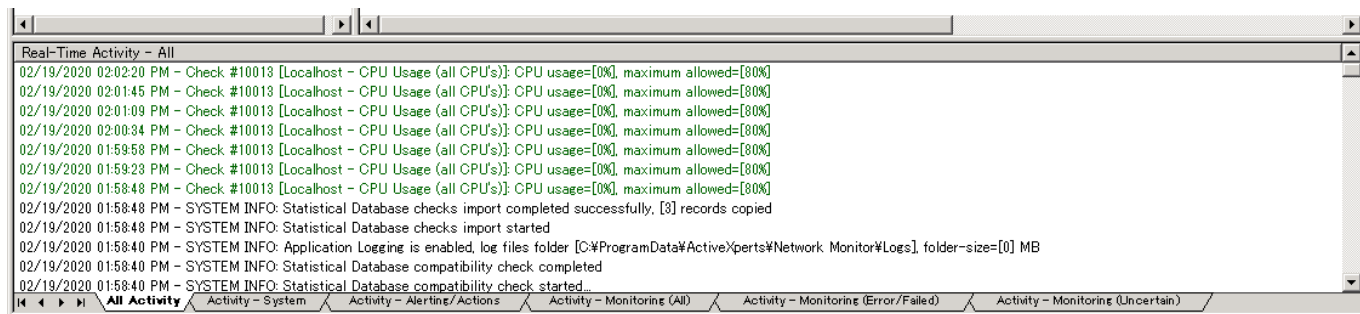


監視項目が緑色のマークとなっている場合は、正常（エラーのない）状態となります。

監視項目が半分グリーンで半分赤色の場合は、エラーが発生しているが、失敗となる回数まで到達していない状態となります。

監視項目が黄色の場合は、監視が正しく行えていない状態となります。

監視項目が赤の場合は、失敗の状態となります。



画面下にはログが表示されます。

エラー発生時のログやメール通知のログなども表示されます。

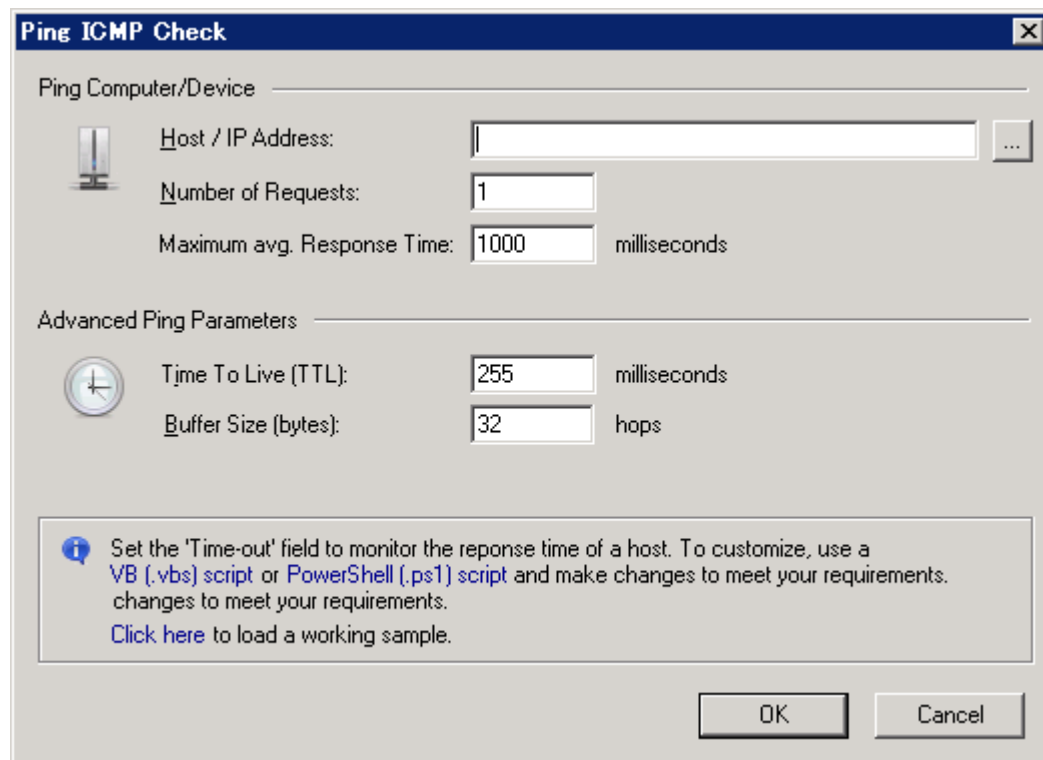
ActiveXperts Network Monitor の設定例

いくつかの監視項目のご説明となります。

エラーやエラー発生時の設定については、先にございます「[チェックの追加](#)」の内容をご参照ください。

ICMP/Ping

ICMP/Ping による監視を行います。



Host / IP Address : Ping 先のホスト、または IP アドレスを指定します。

Number of Request : リクエスト数を設定します。

Maximum avg. Response Time: 応答時間の最大アベレージを指定します。

Time to Live (TTL) : TTL の値を設定します。

Buffer Size:バッファサイズを設定します。

HTTP/HTTPS のチェック

HTTP/HTTPs Check では、WEB サイトの死活監視などを行うことができます。

HTTP(s) URL 欄では、https、または http を選択して、アドレスを入力してください。必要に応じて「TLS/SSL Settings」ボタンから使用する TLS、SSL バージョンを選択することができます。

Availability and content matching は、チェックする内容を設定できます。

Check for availability only = 可用性のみをチェックします。(Web サイトへアクセスできない場合はエラーとなります。

Page must contain(must not contain) the following pattern string(not case sensitive) = ページに含まれる、または含まれない文字列（大文字と小文字を区別しない）によりエラーとします。

※ご注意: 文字列により監視を設定する場合、日本語を使用することはできません。日本語を指定した場合、正しく検知ができません。

上記の場合は、「TechnBlest」という文字列がページ内に含まれている場合は正常とし、含まれない場合はエラーとします。

Match Case を有効にした場合、大文字小文字を区別します。Use Regular Expressions を有効にした場合、正規表現を使用します。

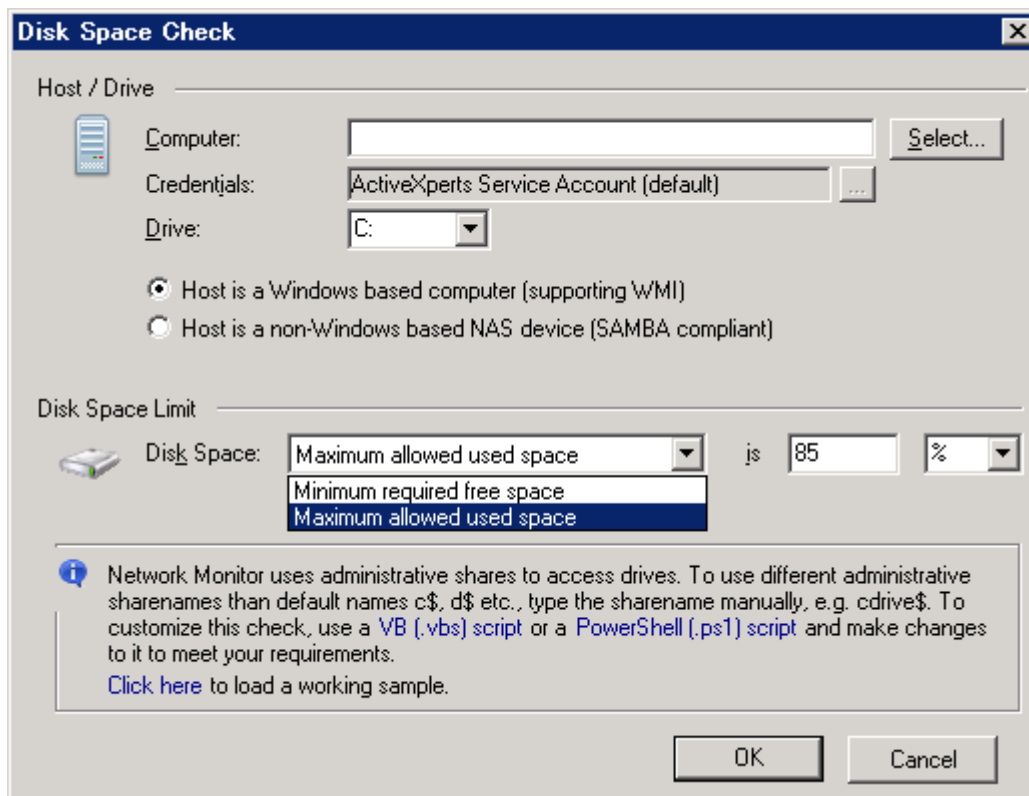
Time-out after を有効にした場合、タイムアウトと判断する時間（ミリ秒）を指定できます。

Web Site Authentication では、指定した URL で認証が必要な場合に、認証情報を設定できます。

Proxy Settings では、指定した URL への接続にプロキシサーバーを使用する場合の設定を行うことができます。

ディスク空き容量のチェック

Disk Space Check では、指定したコンピューターの指定したドライブの空き容量を監視することができます。



Computer では、監視対象のコンピューターを指定してください。

Credentials では、そのコンピューターを監視するために使用する資格情報を選択できます。

Drive では、監視するドライブを指定してください。

Windows ベースのホスト（コンピューター）の場合は、「Host is a Windows based computer」を選択してください。非 Windows ベースのホストの場合は、「Host is a non-Windows based NAS」を選択してください。

Disk space Limit では、エラーとする内容を設定します。

Maximum allowed used space は、許可される最大使用容量となり、値は右側で設定できます。単位は%（パーセント）MB、GB から選択できます。

Minimum required free space は、求められる最小空き容量となり、値は右側で設定できます。単位は%（パーセント）MB、GB から選択できます。

例えば、Minimum required free space を選択して 250MB とした場合は、指定したドライブの空き容量が 250MB 以下になった場合はエラーとなります。

リムーバブルドライブの検知 (Windows のみ)

Removable Drive Check では、指定したドメイン内のすべてのコンピューター、または指定したコンピューターでリムーバブルドライブが検知された場合にエラーとします。

USB ドライブ、コンパクトフラッシュ、メモリなど、他のポータブルデバイスが検出された場合にエラーとして検知します。

Windows Removable Drive Check

Monitor Computer(s)

☐ Monitor all computers in this domain for removable drives:

☒ Monitor the following computer(s) for removable drives:

Computer Name
TECHNOBLEST-SA

Manage...

☒ Use PING first to check if host is available. This will boost the performance

Exclude Removable Drives

☐ Exclude the following removable drives:

Computer Name	Removable Drive Name
---------------	----------------------

Add...
Edit...
Remove

Use the Removable Drive check to detect the presence of USB drives, CompactFlash, memory and other portable storage devices on your domain/network. [Click here](#) to load a working sample.

OK Cancel

ドメイン内のすべてのコンピューターを監視する場合は、「Monitor all computer in this domain for removable drive」を選択して、監視対象とするドメインを入力してください。(ドメイン管理者の権限が必要となります。)

指定したコンピューターを監視する場合は、「Monitor the following computer(s) for removable drives」を選択して「Manage」ボタンから監視対象のコンピューターを追加してください。

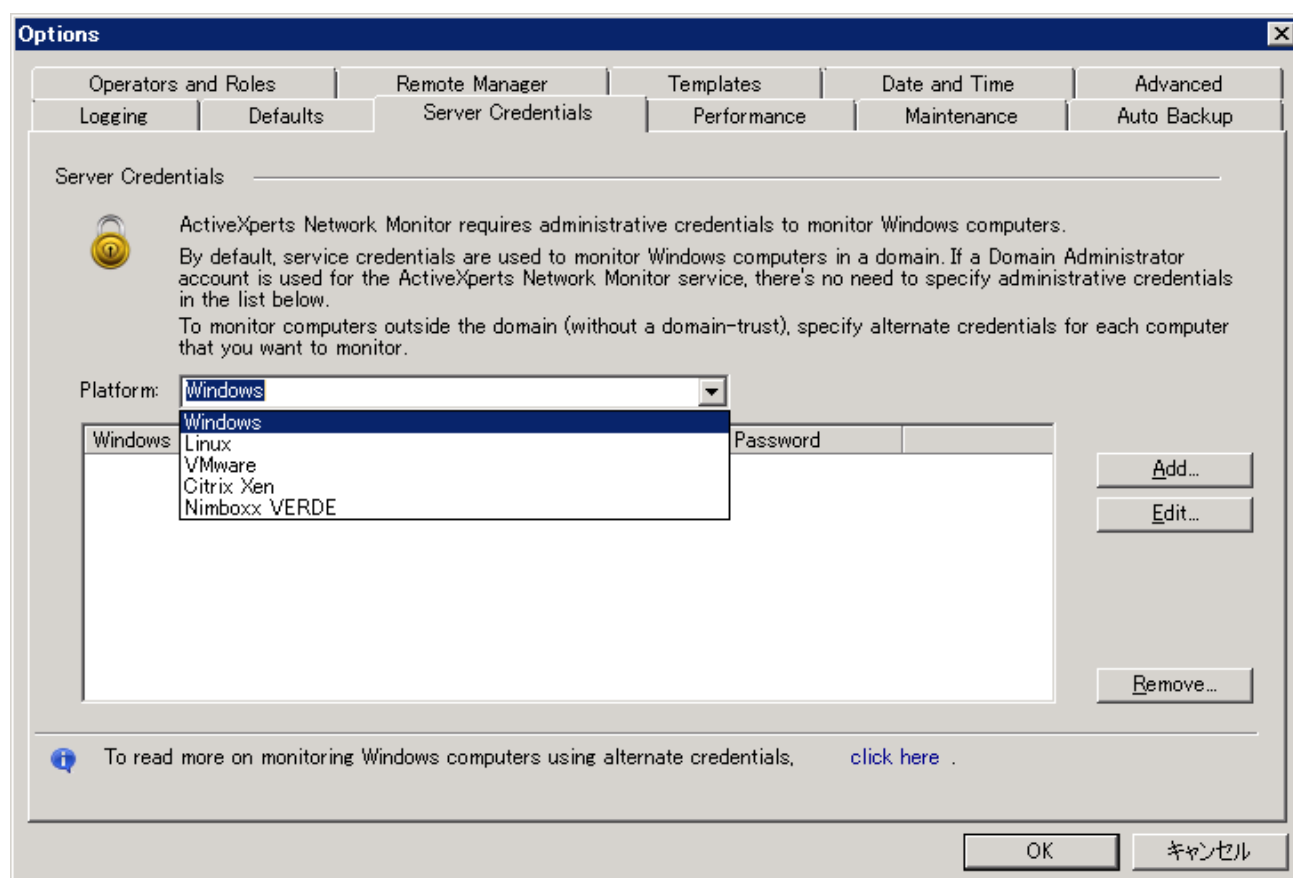
「Use PING first to check if host is available. This will boost performance」を選択すると最初に PING を使用して、ホストが使用可能かどうかを確認します。

Exclude Removable Drives では、監視から除外するドライブを追加することができます。

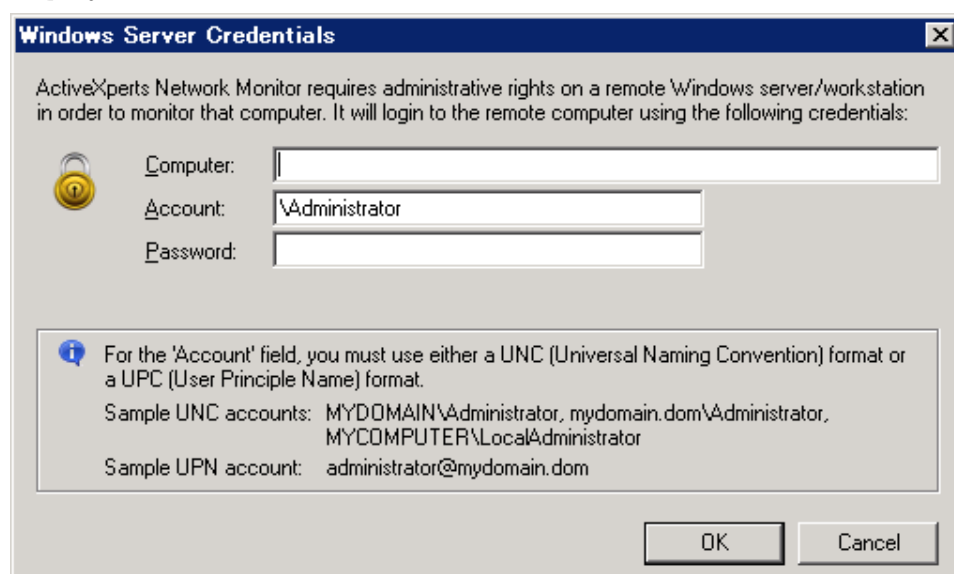
設定のヒント

資格情報の管理

ActiveXperts Network Monitor では、接続するホストに合わせて資格情報を持つことができます。
追加、設定は、Tool メニューの Options の Server Credentials タブより行うことができます。



Windows 用の資格情報を追加するには、Platform から Windows を選択して「Add」(追加)ボタンをクリックしてください。



Windows Server Credentials ダイアログが表示されますので、目的の端末に接続するための資格情報を設定してください。

Windows 端末の監視

ActiveXperts Monitor での Windows 端末の CPU Usage や Disk Space Check 監視では、WMI (Windows Management Instrumentation) を使用します。

ローカルホスト以外のリモート Windows 端末でこれらの監視をする場合は、監視される端末で WMI が有効となっており、接続ができる状態である必要があります。

また、ActiveXperts Network Monitor でも、監視する Windows 端末の WMI を使用するための資格情報を持つ必要がある場合があることにご注意ください。

お問い合わせに関して

弊社での ActiveXperts Network Monitor の技術サポートは、電子メールによる受付のみとなっております。

最新バージョンの ActiveXperts Network Monitor は、機能修正や機能追加を含みます。アップグレード保証期間内の場合、最新バージョンへのアップグレードにより問題を解決できる場合もございます。お問い合わせをいただきます前に、最新バージョンへのアップグレードについてもご検討ください。

お問い合わせをいただきます場合、以下の内容をお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様情報を確認できない場合、サポートを承ることができない場合がございますことをご了承ください。

- 会社名、お名前、ご連絡先（メールアドレス、お電話番号）（必須）
- ご購入日、ご購入店名
- キー情報（必須）
- ご利用いただいております ActiveXperts Network Monitor のバージョン情報（必須）
- OS
- お問い合わせ内容（できるだけ詳細にご記載ください。）

お問い合わせをいただく内容によっては、弊社よりご連絡をさせていただく場合がございます。必ずご連絡先の電話番号をお書き添えください。

※ご購入いただきました情報を確認できない場合、ご回答をさせていただくことができない場合がございますことをご了承ください。

※最新バージョンへアップグレードいただけない場合、サポートをご提供できない場合がございますことをご了承ください。

※ご回答までに2～3営業日ほどお時間をいただきますことをご了承ください。

※ご回答いたしました内容に基づき直接的、間接的に発生した損害については弊社では一切責任を負いませんのでご了承ください。

※お問い合わせをいただきました内容の解決をお約束するものではありません。

※お送りいただきました電子メールに含まれます情報は、弊社個人情報の取り扱いに関するポリシーに基づき適切に取り扱いいたします。

お問い合わせ先：

〒252-0303 神奈川県相模原市南区相模大野 3 丁目 15-16-503

テクノブレスト株式会社

電子メール：support@technoblest.com（技術サポート）、sales@technoblest.com（販売に関して）

お問い合わせ受付時間：月曜日～金曜日 10:00 ～12:00、13:00 ～17:00（祝祭日など弊社の非営業日を除きます）

詳細なサポート条件、営業日などの情報につきましては、弊社 ActiveXperts Network Monitor Web サイト、および弊社 Web サイトをご参照ください。

テクノブレスト株式会社 Web サイト：<https://www.technoblest.com/>

2020 年 2 月作成

テクノブレスト株式会社



※本書の内容は全ての動作を保証するものではありません。また、本書を使用して発生いたしました問題に関しましては、弊社は一切の責任を負いません。内容は予告なしに変更される場合がございます。本書の内容を変更、転載する事はできません。テクノブレスト株式会社の許諾なく、本ガイドに含まれる情報を使用または第三者に開示しないものとします。ガイドをご覧くださいますお客様はこの内容に同意いただいたものとなります。著作権はテクノブレスト株式会社にあります。